

IROSG Cloud

پلتفرم مدیریت و خودسرویس‌سازی زیرساخت ابری

کاتالوگ جامع معرفی محصول

مدیریت یکپارچه
خدمات و ماشین‌های ابری

IROSG Cloud یک پلتفرم یکپارچه برای ارائه و مدیریت زیرساخت ابری است که امکان خودسرویس‌سازی برای مشتریان، مدیریت کامل چرخهٔ حیات ماشین‌های مجازی، مانتورینگ و مشاهده منابع، و کنترل متمرکز برای تیم‌های عملیاتی و مدیریتی را فراهم می‌کند.

پرتال مشتریان
خودسرویس‌سازی و مدیریت منابع

پنل مدیریت
کنترل کامل و عملیات سازمانی

مدیریت ماشین مجازی
ایجاد، پیکربندی و مدیریت چرخهٔ حیات

مانیتورینگ و گزارش
مشاهده منابع، آمار و گزارش‌های جامع



IROSG Cloud

پلتفرم مدیریت و خودسرویس‌سازی زیرساخت ابری

نگاه مدیریتی

یک سکوی یکپارچه برای مدیریت زیرساخت ابری

IROSG Cloud یک پلتفرم جامع و یکپارچه برای ارائه خدمات ابری است که امکان خودسرویس‌سازی برای مشتریان، کنترل متمرکز عملیات برای تیم‌های عملیاتی، دیدپذیری کامل از منابع و آمادگی برای توسعه خدمات در مقیاس بزرگ را فراهم می‌کند.

پرتال مشتریان

خودسرویس‌سازی ساده و امن برای مشتریان و کاربران

مدیریت متمرکز عملیات

کنترل یکپارچه منابع، عملیات و سیاست‌های سازمانی

مانیتورینگ و دیدپذیری

مشاهده لحظه‌ای وضعیت منابع، سرویس‌ها و عملکرد زیرساخت

آمادگی برای توسعه خدمات

معماری مقیاس‌پذیر و انعطاف‌پذیر برای افزودن خدمات و رشد کسب‌وکار

ارزش برای سازمان

سرعت در ارائه خدمات

راه‌اندازی سریع و ساده منابع و سرویس‌های جدید

حاکمیت یکپارچه

اعمال سیاست‌ها و کنترل یکپارچه بر کل زیرساخت

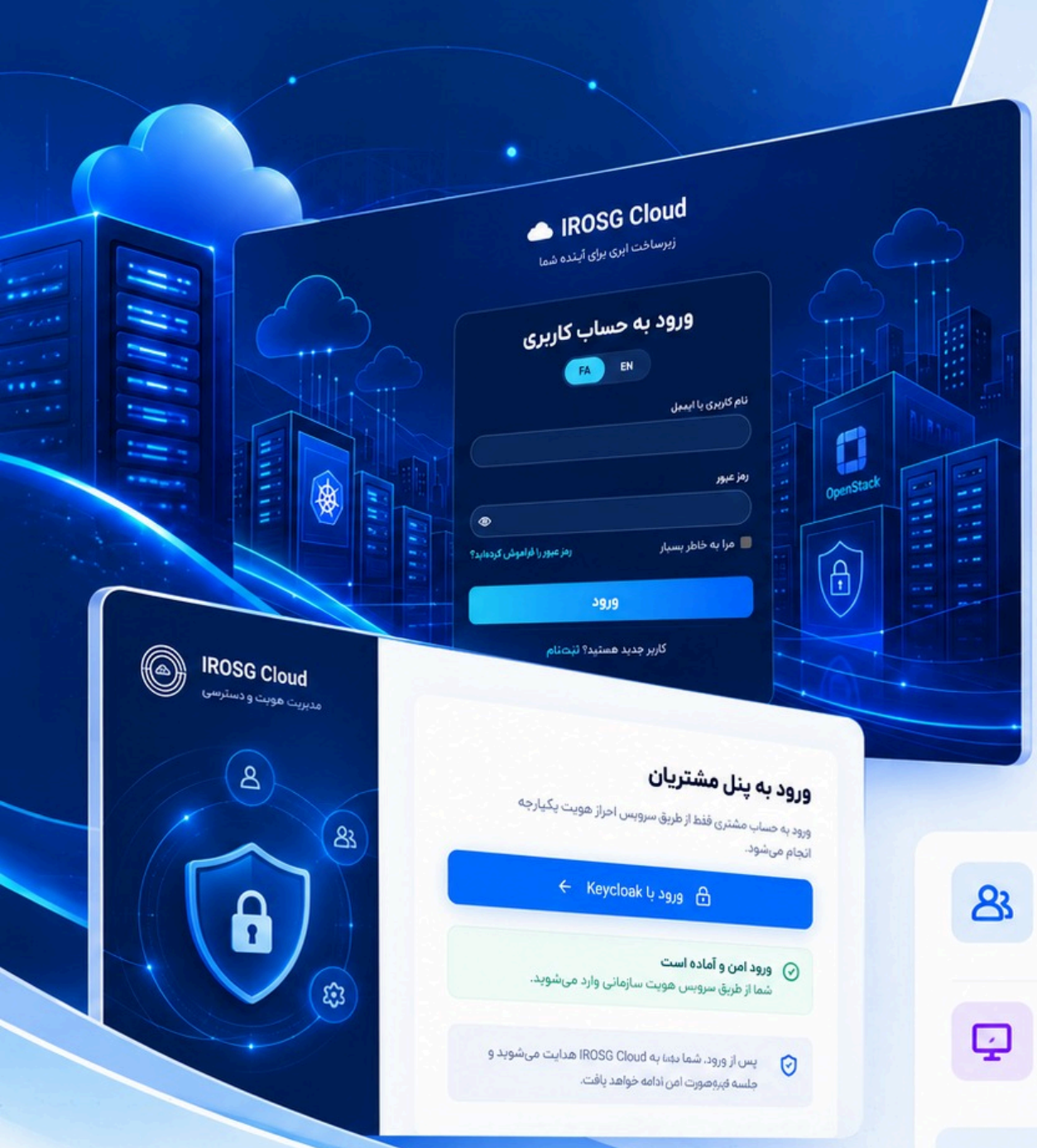
شفافیت منابع

دسترسی دقیق به اطلاعات مصرف و وضعیت منابع

تجربه بهتر مشتریان

ارائه خدمات سریع، شفاف و حرفه‌ای به مشتریان

زیرساخت ابری، ساده‌تر، هوشمندتر، در دسترس شما



IROSG Cloud

پلتفرم مدیریت و خودسروسازی زیرساخت ابری

قابلیت‌ها و تجربه کاربری

ورود امن و یکپارچه به حساب

IROSG Cloud • دسترسی کنترل‌شده به خدمات ابری

دروازه‌ای واحد و امن برای ورود مشتریان به پلتفرم IROSG Cloud فراهم می‌کند. این بخش با بهره‌گیری از استانداردهای هویت و دسترسی، تجربه‌ای ساده و ایمن برای ورود به حساب کاربری و استفاده از خدمات ابری ارائه می‌دهد.

اتصال یکپارچه هویت

پشتیبانی از SSO و استانداردهای مدرن احراز هویت (OIDC)

درگاه ورود مشتریان

ورود از طریق درگاه اختصاصی با تجربه کاربری ساده و مطمئن

آمادگی برای سیاست‌های سازمانی

پشتیبانی از کنترل‌های دسترسی و الزامات امنیتی سازمان‌ها

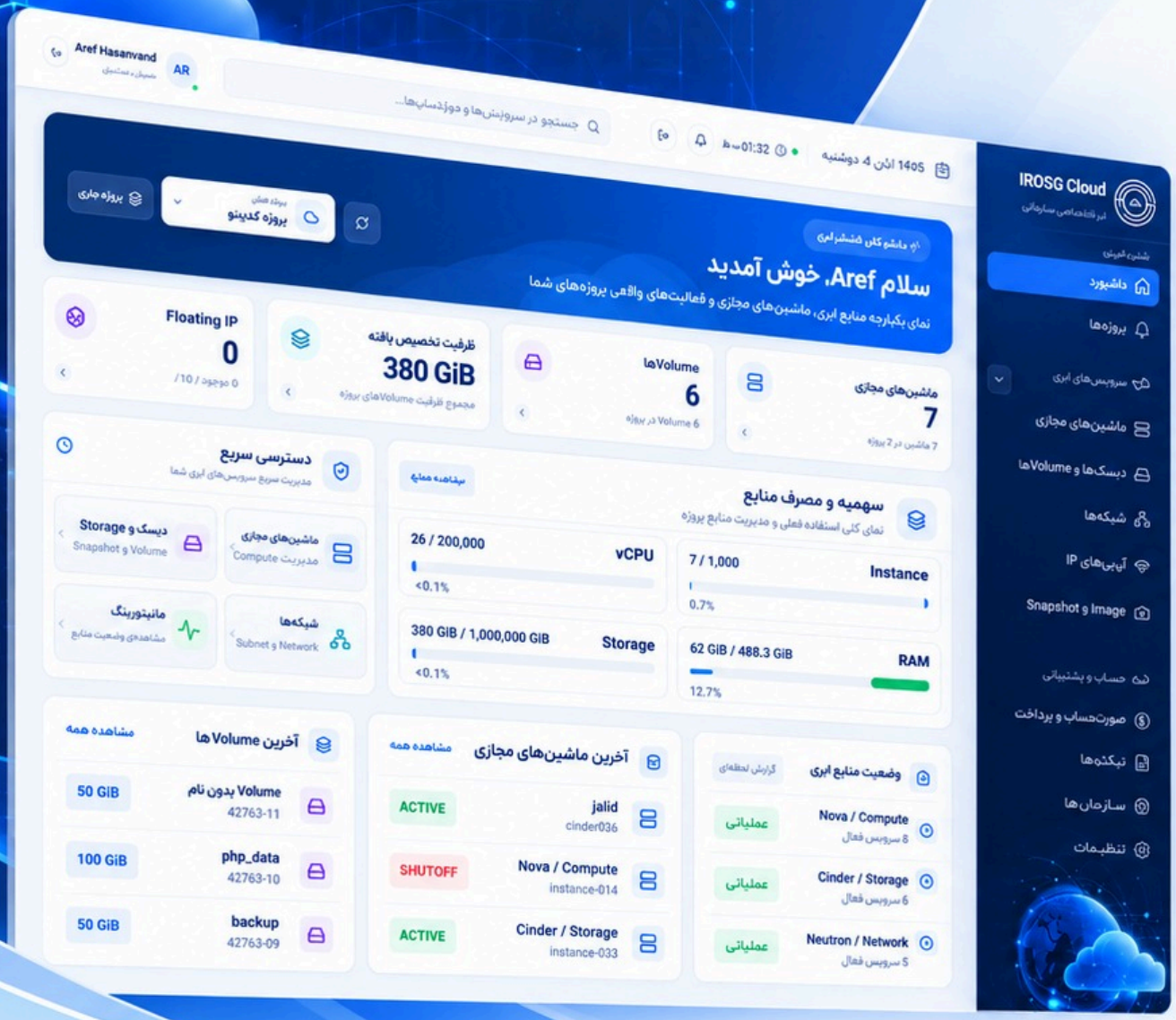
تجربه کاربری شفاف

روند ورود روان و قابل اعتماد در تمامی دستگاه‌ها

دسترسی بر اساس نقش‌ها (RBAC) مدیریت می‌شود و پس از ورود، جلسه کاربر به‌صورت امن ادامه پافته و دسترسی‌های مرتبط به‌صورت خودکار اعمال می‌گردد.

IROSG Cloud

پلتفرم مدیریت و خودسرویس‌سازی زیرساخت ابری



پرتال مشتریان

داشبورد و دسترسی سریع به سرویس‌ها

پرتال مشتریان IROSG Cloud یک داشبورد پکپارچه و جامع در اختیار شما قرار می‌دهد تا بتوانید وضعیت کلی منابع، سهمیه‌ها، ماشین‌های مجازی و دیسک‌های خود را مشاهده کرده و به سرعت به تمام سرویس‌ها و امکانات مورد نیاز دسترسی داشته باشید.

دسترسی سریع

دسترسی آسان و سریع به تمام سرویس‌ها و مدیریت منابع

نمای کلی منابع

مشاهده وضعیت ماشین‌های مجازی، Volumeها و IPها در یک نگاه

تازه‌ترین رویدادها

مشاهده آخرین ماشین‌های مجازی، Volumeها و وضعیت سرویس‌ها

سهمیه و ظرفیت

نمایش سهمیه‌ها، مصرف منابع و ظرفیت‌های تخصیص یافته

مزیت برای کاربر

شفافیت در وضعیت منابع، سرعت در دسترسی و خودسرویس‌سازی کامل

IROSG Cloud

پلتفرم مدیریت و خودسرویس‌سازی زیرساخت ابری

کاتالوگ جامع معرفی محصول

ماشین‌های مجازی

خودسرویس‌سازی و مدیریت چرخه حیات

در IROSG Cloud کاربران می‌توانند ماشین‌های مجازی خود را به‌صورت سلف‌سرویس مشاهده، مدیریت و کنترل کنند. فهرست کامل ماشین‌ها با امکانات جستجو و فیلتر، نمایش وضعیت‌ها، دسترسی به مشخصات کامل هر ماشین و انجام عملیات مختلف در یک گردش کار ساختاریافته در اختیار کاربران قرار می‌گیرد.

مدیریت پکپارچه منابع همراه مانند دیسک (Volume)، شبکه (Network)، اسنپ‌شات (Snapshot) و IP شناور (Floating IP) نیز در دسترس است.

واپستگی‌های سرویس

دسترسی به دیسک‌ها، شبکه‌ها، اسنپ‌شات‌ها و IPهای شناور مرتبط

اقدامات عملیاتی

روشن/خاموش، راه‌اندازی مجدد، کنسول و مدیریت چرخه حیات

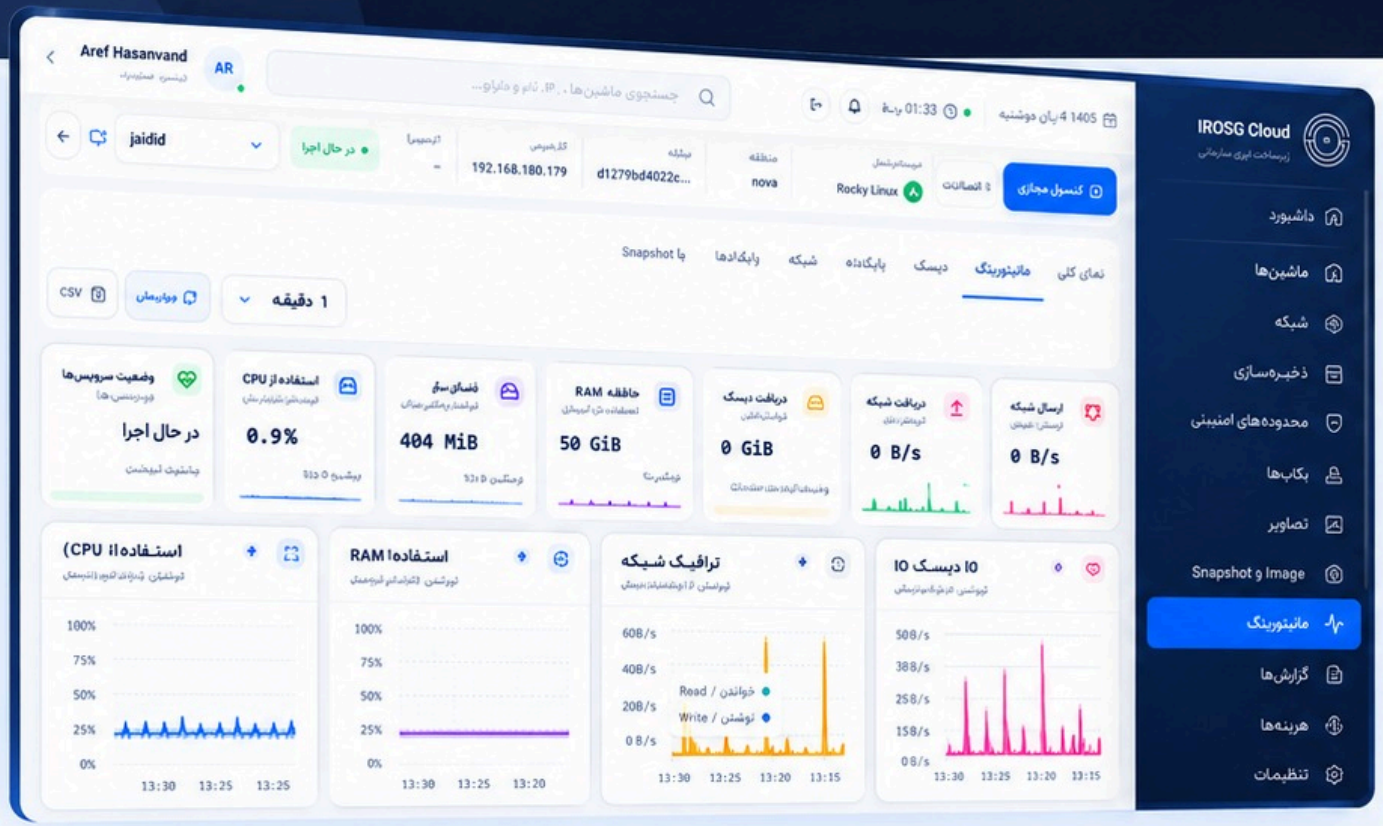
وضعیت و مشخصات

نمایش وضعیت‌های اجرایی و مشاهده جزئیات پیکربندی هر ماشین

فهرست و فیلترها

مشاهده لیست ماشین‌ها با جستجو و فیلتر بر اساس وضعیت، منطقه و منابع

مانیتورینگ



پایش زنده و تحلیل عملکرد ماشین‌ها

دسترسی لحظه‌ای به وضعیت و عملکرد زیرساخت

پلتفرم IROSG Cloud با ارائه داشبوردهای مانیتورینگ جامع، دیدی لحظه‌ای و دقیق از وضعیت ماشین‌های مجازی و زیرساخت ابری در اختیار شما قرار می‌دهد. می‌توانید مصرف منابع (CPU، RAM، دیسک و شبکه)، وضعیت سرویس‌ها، رویدادها و هشدارها را به صورت متمرکز شاهده و تحلیل کنید تا تصمیم‌های سریع‌تر و آگاهانه‌تری در زمینه عیب‌پابی، بهینه‌سازی و برنامه‌ریزی ظرفیت اتخاذ نمایید.

شاخص‌های کلیدی

مشاهده لحظه‌ای RAM، CPU، فضای دیسک، ترافیک شبکه و سایر شاخص‌های مهم هر ماشین مجازی.

نمودارهای زمانی

نمایش روند مصرف منابع در بازه‌های زمانی مختلف برای تحلیل رفتار و شناسایی الگوهای غیرعادی.

وضعیت سرویس‌ها

نمایش وضعیت سرویس‌ها و سلامت اجزای هر ماشین با امکان شناسایی سریع محدودیت‌ها و خطاها.

گزارش و خروجی داده

امکان دریافت گزارش‌های تخصصی و خروجی داده برای تحلیل‌های عمیق‌تر و اشتراک با تیم‌های مختلف.

این سطح از مانیتورینگ به تیم‌های عملیات و مشتریان کمک می‌کند تا مشکلات را سریع‌تر شناسایی و رفع کرده و با دید دقیق‌تری برای توسعه و تخصیص منابع برنامه‌ریزی کنند.

IROSG Cloud

پلتفرم مدیریت و خودسرویس‌سازی زیرساخت ابری

کنترل پنل مدیریت

پنل مدیریت سازمانی

مرکز کنترل عملیات، مشتریان و زیرساخت

پنل مدیریت IROSG Cloud نمایی پکپارچه از سلامت عملیات، خلاصه‌ای از منابع ابری، هشدارها و دسترسی ساختارمند به سرویس‌های زیرساخت ابری را در اختیار تیم‌های سازمانی قرار می‌دهد؛ تا بتوانند، منابع را مدیریت، عملیات را پایش و رشد زیرساخت را با اطمینان برنامه‌ریزی کنند.



آمادگی برای مقیاس‌پذیری

ساختار منعطف برای مدیریت رشد و افزایش ظرفیت

دید پذیری وضعیت

پایش سلامت سرویس‌ها، هشدارها و رویدادهای سیستم در لحظه

عملیات و سرویس‌ها

مدیریت ماشین‌های مجازی، شبکه، ذخیره‌سازی و سرویس‌های ابری

داشبورد مدیریتی

نمای پکپارچه از منابع، مشتریان و شاخص‌های کلیدی

برای تیم‌های عملیاتی

ابزارهای پکپارچه برای مدیریت روزانه، پایدار و امن زیرساخت ابری.

سرعت در مدیریت و پاسخ‌گویی
انجام سریع عملیات و دسترسی آسان به سرویس‌ها

پکپارچگی و سازگاری
تجربه مدیریتی یکنواخت در تمام بخش‌ها

حاکمیت و کنترل
دسترسی ساختارمند و سیاست‌های امنیتی شفاف

IROSG Cloud

پلتفرم مدیریت و خودسرویس‌سازی زیرساخت ابری

کاتالوگ جامع معرفی محصول

مدیریت ماشین‌های مجازی

کنترل ناوگان، فیلترسازی و مدیریت بر اساس مشتری و پروژه

پنل مدیریت IROSG Cloud امکان مشاهده، کنترل و مدیریت کامل ناوگان ماشین‌های مجازی را در اختیار تیم های عملیاتی قرار می‌دهد. با قابلیت دسته‌بندی بر اساس مشتری و پروژه، نمایش وضعیت لحظه‌ای، مشاهده اطلاعات منابع و انجام عملیات‌های مدیریتی، مقیاس‌پذیری و نظم در مدیریت زیرساخت حتی با رشد تعداد مشتریان به‌سادگی فراهم می‌شود.



هماهنگی با پروژه‌ها

مدیریت و گروه‌بندی ماشین‌ها بر اساس ساختار پروژه‌ها

وضعیت‌ها و عملیات

نمایش وضعیت لحظه‌ای و انجام عملیات‌های مدیریتی کنترل‌شده

فیلتر بر اساس مشتری

تفکیک و فیلترسازی ماشین‌ها بر اساس مشتریان مختلف

نمای ناوگان

مشاهده لیست کامل ماشین‌های مجازی با اطلاعات منابع و وضعیت

تفکیک شفاف و امن دسترسی‌ها

با رشد تعداد مشتریان، دسترسی و مشاهده ماشین‌های مجازی به‌صورت دقیق بر اساس مشتری و پروژه تفکیک می‌شود تا امنیت، نظم و مقیاس‌پذیری سازمان حفظ گردد.

معماری و اکوسیستم سرویس

پلتفرمی یکپارچه برای

لایه‌های دسترسی، مدیریت و زیرساخت

IROSG Cloud با یک معماری ماژولار و پکپارچه، تمامی اجزای مورد نیاز برای ارائه خدمات ابری را در یک پلتفرم واحد گرد هم می‌آورد. این معماری امکان پکپارچگی سریع با سیستم‌های سازمانی، مقیاس‌پذیری بالا و آمادگی برای عملیات ابری در سطح سازمانی را فراهم می‌کند.

معماری ماژولار
قابلیت توسعه و افزودن سرویس‌های جدید بر اساس نیاز سازمان.

یکپارچگی و استانداردها
پشتیبانی از استانداردهای باز و امکان یکپارچه‌سازی با سیستم‌های سازمانی.

مقیاس‌پذیری و پایداری
طراحی شده برای محیط‌های عملیاتی در مقیاس سازمانی.

آمادگی برای آینده
بستر مناسب برای ارائه سرویس‌های نوین ابری و توسعه مداوم اکوسیستم.



IROSG Cloud

پلتفرم مدیریت و خودسرویس‌سازی زیرساخت ابری



استقرار و توسعه محصول

از راه‌اندازی تا گسترش خدمات ابری سازمانی

IROSG Cloud با رویکردی پکپارچه، بستری آماده برای استقرار سریع و مدیریت حرفه‌ای خدمات ابری در سازمان‌ها فراهم می‌کند. این پلتفرم با تکیه بر معماری استاندارد، امنیت و حاکمیت عملیاتی، مسیر روشنی را از راه‌اندازی اولیه تا بهره‌برداری روزانه و توسعه خدمات آینده در اختیار سازمان‌ها قرار می‌دهد.

01 تعریف دامنه خدمات
بررسی نیازهای سازمان، تعیین دامنه خدمات و تدوین نقشه راه استقرار متناسب با اهداف کسب‌وکار

02 راه‌اندازی و پیکربندی
نصب، پیکربندی و پکپارچه‌سازی با زیرساخت‌های موجود و تنظیم سیاست‌ها و دسترسی‌ها

03 پذیرش و آماده‌سازی کاربران
آموزش، مستندسازی و آماده‌سازی کاربران برای استفاده مؤثر از خدمات و ابزارهای پلتفرم

04 بهره‌برداری و پایش
ارائه خدمات پایدار، پایش مستمر عملکرد، مدیریت ظرفیت و پشتیبانی عملیاتی

05 توسعه مستمر
افزودن سرویس‌های جدید، گسترش امکانات و بهبود مداوم متناسب با نیازهای آینده سازمان

افق قابلیت‌ها

صدور صورتحساب و پرداخت
آماده‌سازی کامل برای صورتحساب‌گیری، پرداخت و مدیریت مصرف منابع

گردش کار تیکتینگ
مدیریت درخواست‌ها و فرآیندهای پشتیبانی به‌صورت پکپارچه

ذخیره‌سازی شی‌گرا
ارائه Object Storage و گسترش سرویس‌های ابری

پکپارچگی چندمنطقه‌ای
پشتیبانی از استقرار چندمنطقه‌ای و پکپارچگی با ابرهای عمومی و خصوصی

ممیزی و گزارش‌های تحلیلی
گزارش‌های جامع، ممیزی امنیتی و داشبوردهای تحلیلی پیشرفته

اتوماسیون پیشرفته
گسترش اتوماسیون در استقرار، مقیاس‌گذاری و عملیات روزمره

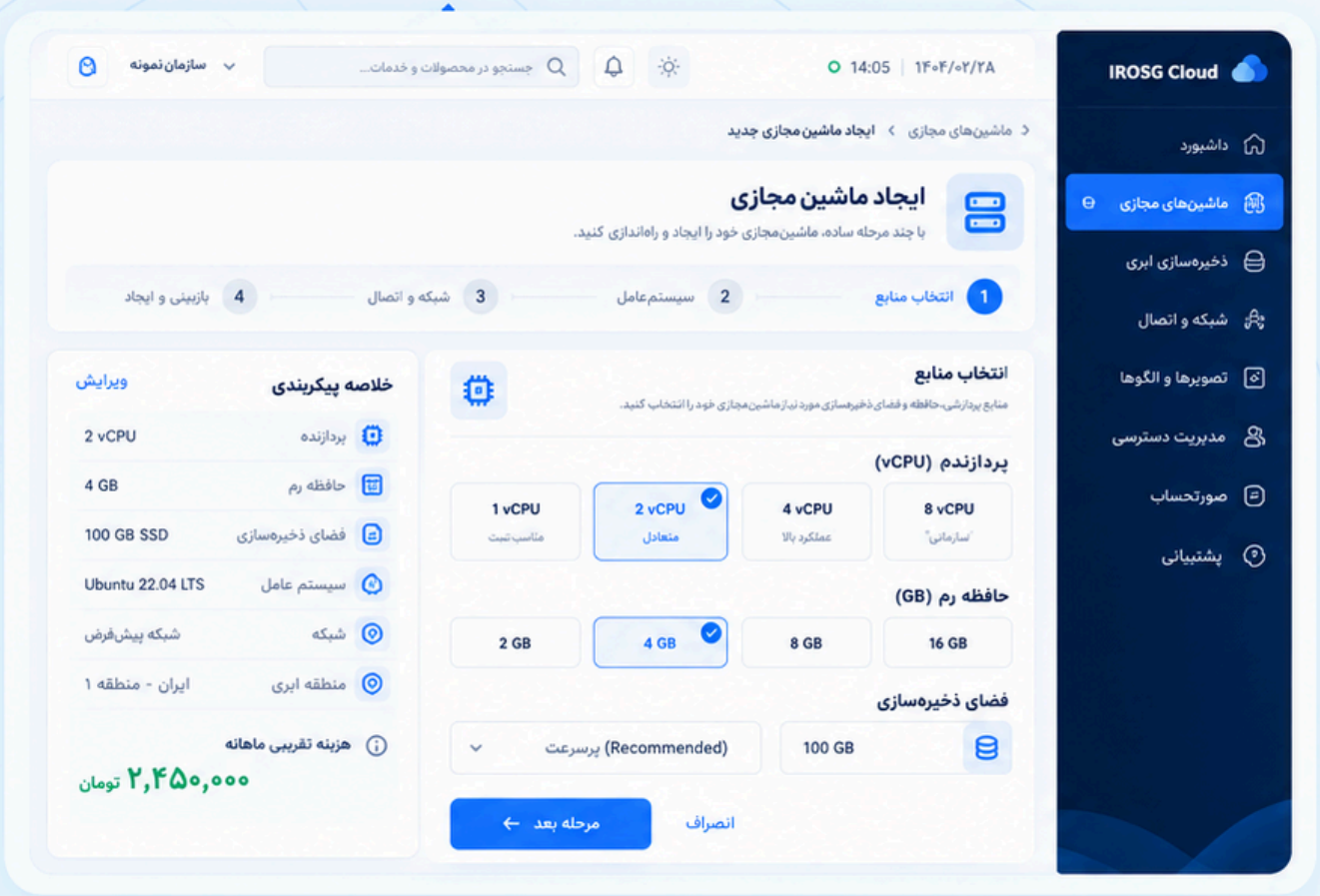
IROSG Cloud
یک پلتفرم پکپارچه برای ارائه خدمات ابری مدرن

از امروز برای نیازهای فعلی سازمان، تا فردا برای گسترش خدمات، IROSG Cloud همراه شماست؛
با زیرساختی امن، مقیاس‌پذیر و آماده برای آینده.

پرتال مشتریان / ماشین‌های مجازی

ساخت ماشین مجازی: از انتخاب تا راه‌اندازی

فرآیند ایجاد ماشین مجازی در IROSG Cloud از انتخاب منابع مورد نیاز شروع می‌شود. با تعیین مشخصات پردازشی، حافظه و فضای ذخیره‌سازی، سیستم‌عامل مناسب را انتخاب کرده و تنظیمات شبکه و دسترسی را مشخص می‌کنید. در پایان با بازبینی لطلاعات و ثبت درخواست، ماشین مجازی شما در کوتاه‌ترین زمان راه‌اندازی شده و آماده استفاده خواهد بود.



1 انتخاب منابع

تعیین پردازنده، حافظه و فضای ذخیره‌سازی متناسب با بار کاری.

2 سیستم‌عامل

انتخاب Image مناسب از فهرست توزیع‌های آماده.

3 شبکه و اتصال

پیکربندی شبکه و الزامات دسترسی به ماشین.

4 ثبت و پیگیری

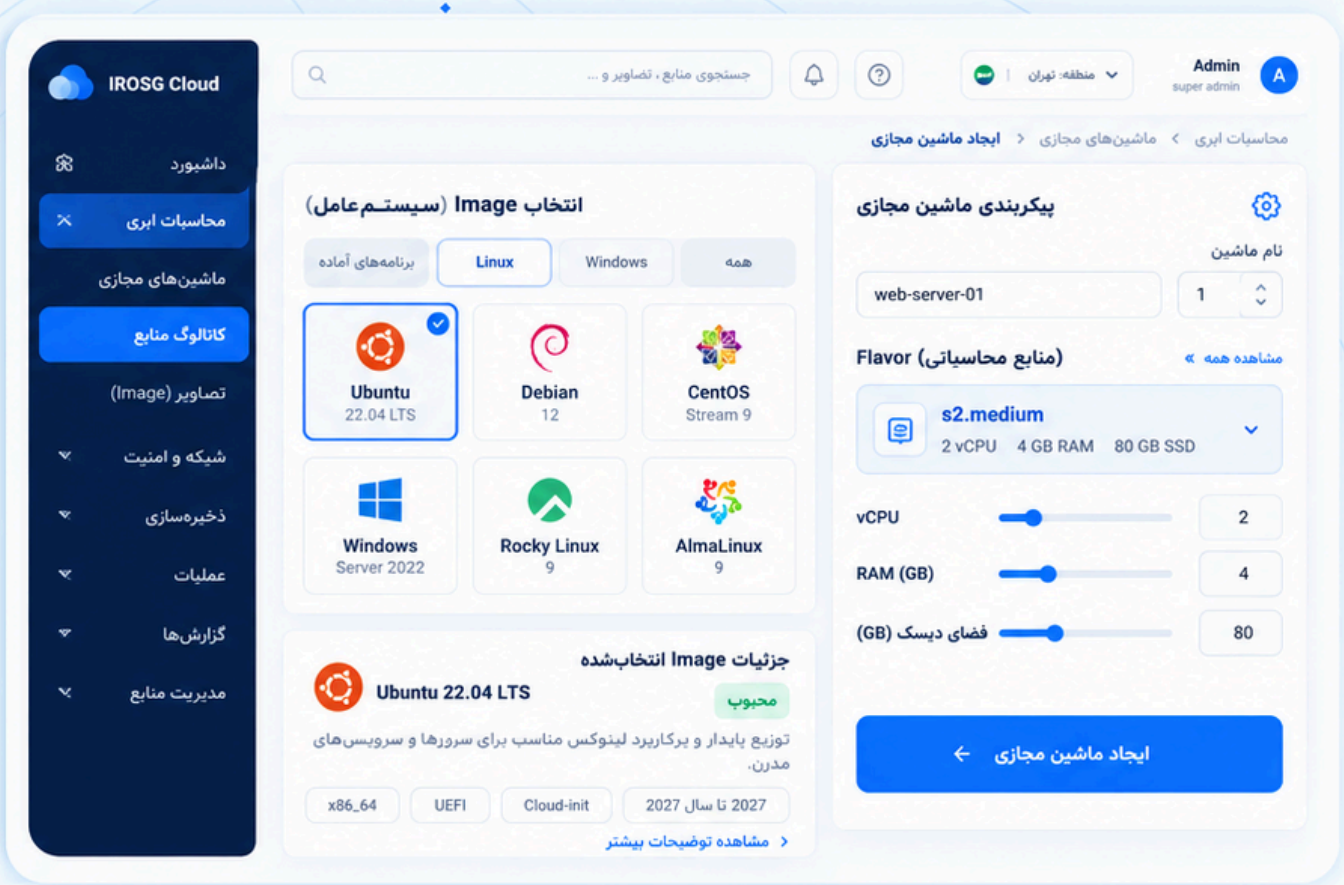
مشاهده وضعیت ساخت تا آماده شدن سرویس.

مشخصات و امکان عملیاتی‌شدن هر انتخاب به ظرفیت و تنظیمات زیرساخت وابسته است.

کاتالوگ منابع / Image و Flavor

سیستم‌عامل‌ها و پیکربندی منابع

در IROSG Cloud می‌توانید با انتخاب Image مناسب و تعیین ابعاد ماشین، زیرساخت مورد نیاز خود را به سادگی ایجاد کنید. ابتدا سیستم‌عامل دلخواه خود را از میان توزیع‌های گوناگون لینوکس و ویندوز انتخاب کنید. و سپس با انتخاب Flavor، منابع پردازشی شامل vCPU، مقدار RAM و فضای دیسک را متناسب با نیاز سرویس یا برنامه خود پیکربندی نمایید. این فرآیند به شما امکان می‌دهد تا با انعطاف‌پذیری کامل، بهترین ترکیب منابع را برای هر نوع کاربری و پروژه انتخاب کنید.



1 انتخاب سیستم‌عامل

انتخاب از میان توزیع‌های متنوع لینوکس و ویندوز و نسخه‌های پایدار متناسب با نیاز پروژه.

2 ابعاد ماشین

تعیین منابع سخت‌افزاری شامل vCPU، مقدار RAM و فضای دیسک بر اساس نیاز سرویس.

3 Flavor مناسب

انتخاب Flavor متناسب از فهرست انواع flavorها با ترکیب‌های مختلف منابع پردازشی.

4 هماهنگی با نیاز پروژه

امکان انتخاب دقیق منابع با توجه به نوع سرویس، بار کاری و بودجه پروژه.

شبکه / دسترسی

از روشن کردن تا دسترسی به کنسول

پس از ایجاد ماشین مجازی، می‌توانید آن را روشن کرده و در کوتاه‌ترین زمان به کنسول آن دسترسی پیدا کنید. در این فرآیند، وضعیت ماشین بررسی می‌شود، منابع اختصاص داده‌شده فعال می‌شوند و ابزارهای کنترلی مانند کنسول وب برای نمایش خروجی و انجام عملیات مدیریتی در اختیار شما قرار می‌گیرد.



1 راه‌اندازی ماشین

با انتخاب ماشین مجازی، آن را روشن کرده و منابع اختصاص‌یافته مانند CPU، RAM و دیسک فعال می‌شود.

2 کنسول وب

پس از روشن شدن ماشین، از طریق کنسول وب به خروجی سیستم‌عامل دسترسی پیدا کنید و عملیات اولیه را انجام دهید.

3 پایش وضعیت

وضعیت ماشین، منابع مصرفی و اطلاعات شبکه را به‌صورت لحظه‌ای بررسی کرده و از سلامت عملکرد اطمینان حاصل کنید.

4 گام‌های بعدی

پس از دسترسی موفق، تنظیمات شبکه، نصب نرم‌افزارها و پیکربندی موردنیاز را مطابق نیاز خود ادامه دهید.

شبکه / اتصال

شبکه‌های مجازی، زیرشبکه و روتر

شبکه بخش جدایی‌ناپذیر هر سرویس ابری است. پنل مدیریت شبکه IROSG Cloud به شما امکان می‌دهد شبکه‌های مجازی (Network)، زیرشبکه‌ها (Subnet) و روترها (Router) را به‌سادگی ایجاد و مدیریت کنید. با استفاده از این قابلیت‌ها می‌توانید محیط‌های ایزوله برای سرویس‌های خود بسازید، ارتباط بین سرویس‌ها را کنترل کنید و مسیرهای دسترسی ایمن و پایدار را در زیرساخت ابری خود پیاده‌سازی نمایید.



4 کنترل ارتباطات

مدیریت دسترسی‌ها، مسیرها و سیاست‌های ارتباطی بین شبکه‌ها و سرویس‌ها.

3 Router

ایجاد روتر و بررسی مسیرهای ارتباطی بین شبکه‌ها و اتصال به اینترنت.

2 Subnet

تقسیم شبکه به زیرشبکه‌های مستقل و تخصیص بازه‌های آدرس مناسب.

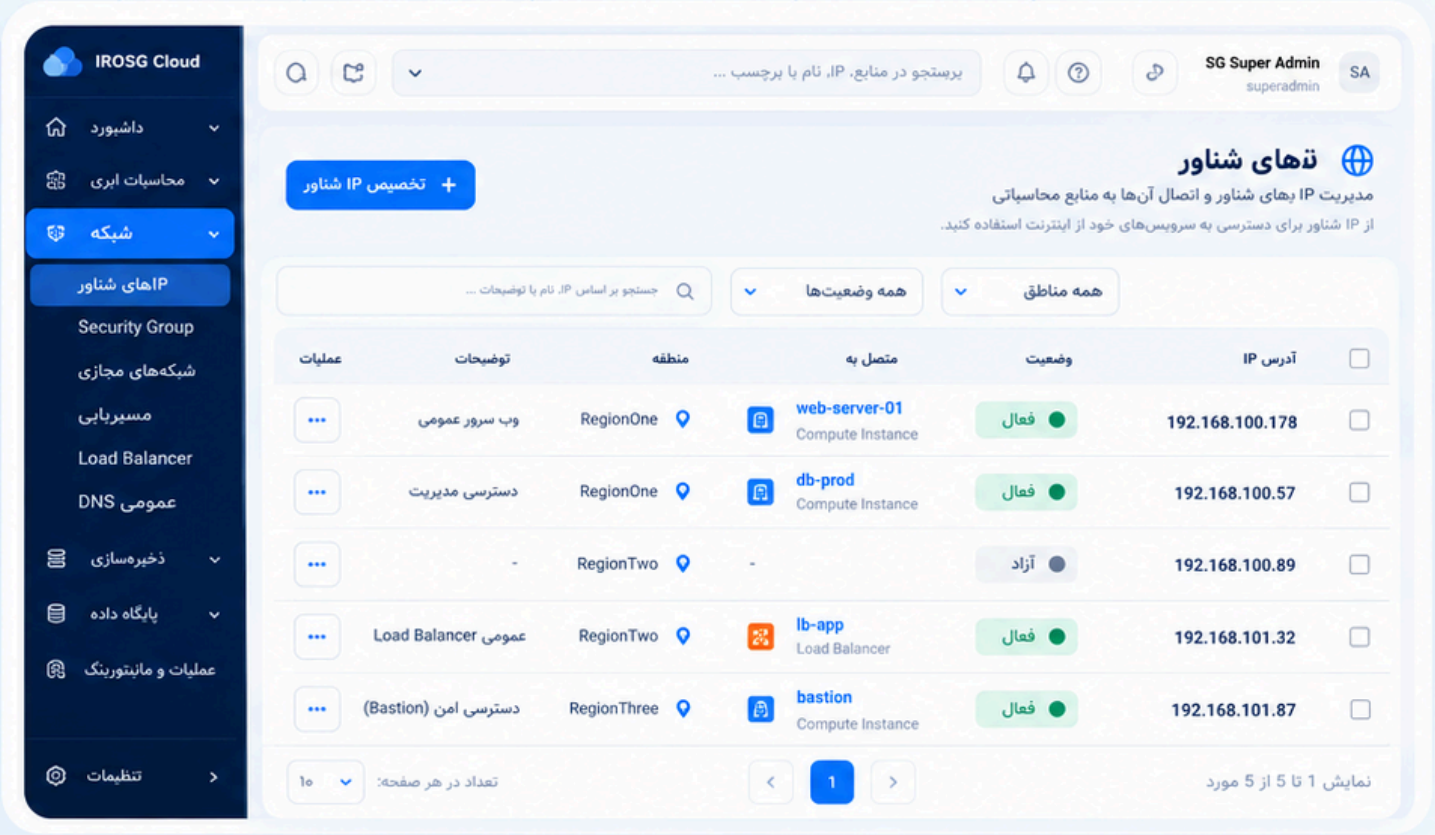
1 تعریف شبکه

ایجاد و مدیریت شبکه‌های مجازی برای جداسازی و سازمان‌دهی منابع ابری.

شبکه / دسترسی

IP شناور و قواعد دسترسی

اتصال ایمن ماشین‌ها به شبکه عمومی با استفاده از Floating IP و مدیریت دقیق قواعد دسترسی، امکان ارائه سرویس‌های در دسترس از اینترنت را به‌صورت کنترل‌شده فراهم می‌کند. در این بخش می‌توانید IP شناور را به منابع خود متصل کنید، قواعد امنیتی (Security Group) را مدیریت کرده و دسترسی‌ها را مطابق با سیاست‌های سازمانی تعریف و محدود نمایید.



1 Floating IP

مشاهده، تخصیص و مدیریت IP های شناور برای دسترسی عمومی به منابع.

2 Security Group

تعریف و مدیریت قواعد ترافیک ورودی و خروجی بر اساس نیاز سرویس‌ها.

3 کنترل دسترسی

محدودسازی دسترسی به منابع بر اساس آدرس IP، پورت و پروتکل‌های مجاز.

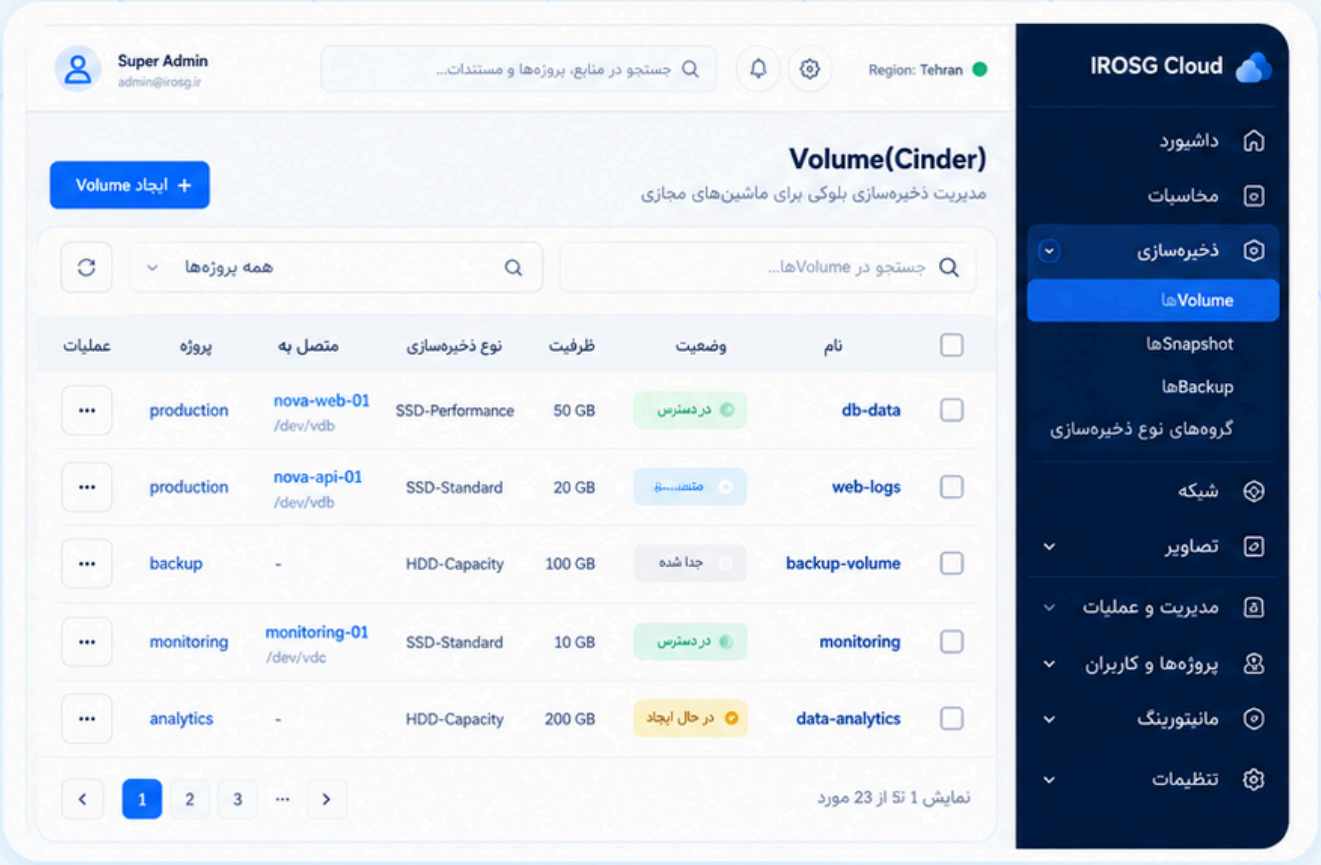
4 مسیرهای ارتباطی

مدیریت مسیرهای ورودی و خروجی، آتصال به اینترنت و یکپارچگی با سایر منابع شبکه.

ذخیره‌سازی / Cinder

Volume، ظرفیت و اتصال به ماشین

حجم‌های ذخیره‌سازی (Volume) در سرویس Cinder امکان فراهم‌سازی فضای دیسک مستقل و پایدار برای داده‌های ماشین‌های مجازی را فراهم می‌کنند. شما می‌توانید ظرفیت، نوع و عملکرد ذخیره‌سازی را متناسب با نیاز خود انتخاب کنید، Volume را به ماشین متصل کرده و در صورت نیاز جدا نمایید. همچنین چرخه‌حیات Volume از ایجاد تا حذف به‌صورت کامل قابل مدیریت و پایش است.



1 تعریف ظرفیت

انتخاب ظرفیت، نوع ذخیره‌سازی و سیاست عملکرد متناسب با نیازهای کاری.

2 نصب Volume

ایجاد Volume و آماده‌سازی آن برای استفاده در ماشین‌های مجازی.

3 اتصال و جداسازی

اتصال Volume به ماشین مجازی و جداسازی آن در صورت نیاز، بدون از دست رفتن داده‌ها.

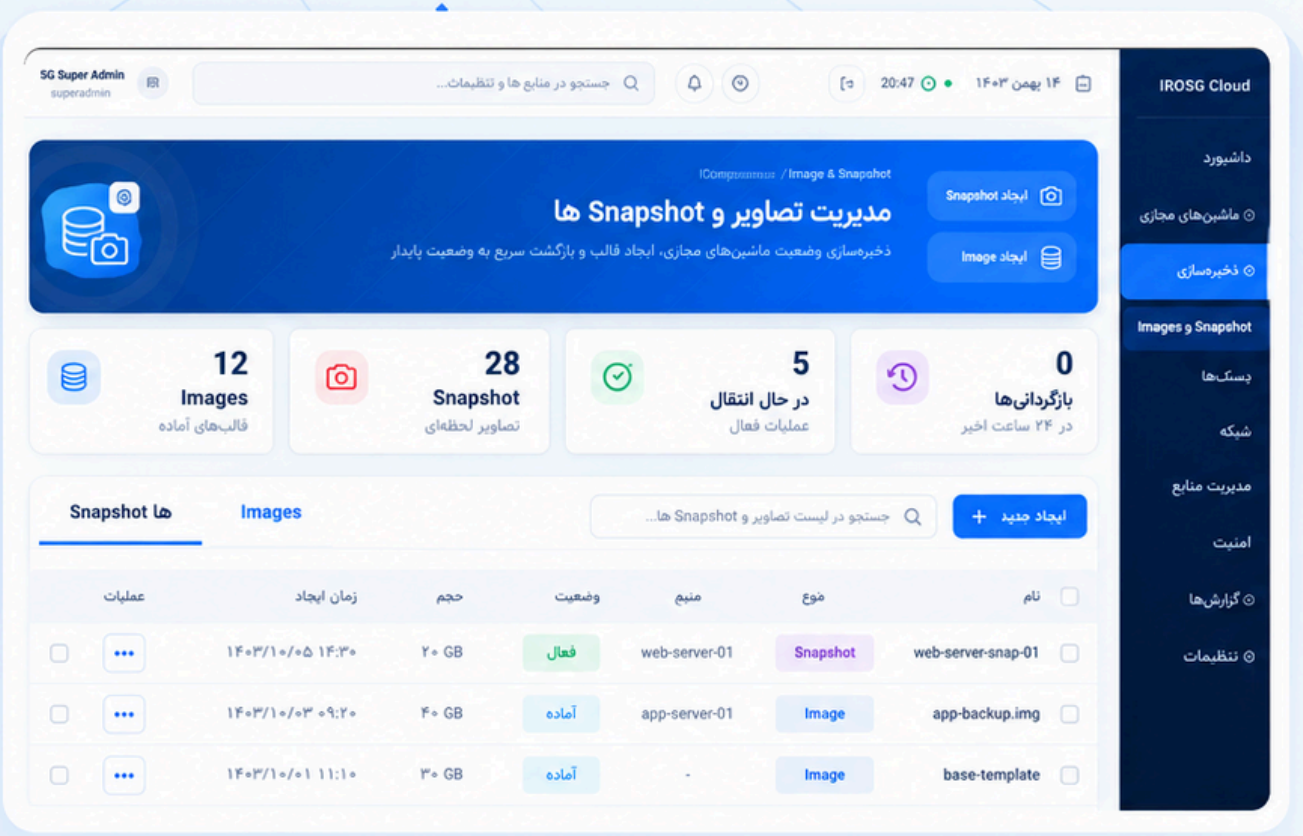
4 پایداری داده

حفظ داده‌ها در چرخه حیات Volume و امکان تهیه Snapshot و پشتیبان‌گیری.

ذخیره‌سازی / Snapshot و Image

تصاویر، Snapshot و بازگشت به وضعیت قبلی

با استفاده از Snapshot و Image می‌توانید از ماشین‌های مجازی خود در یک نقطه مشخص نسخه پشتیبان تهیه کنید، در صورت نیاز به سرعت به وضعیت قبل بازگردید و یا از تصاویر آماده برای ایجاد ماشین‌های جدید با تنظیمات یکسان استفاده کنید. این قابلیت‌ها، اطمینان بیشتری در مدیریت تغییرات و تداوم سرویس‌ها فراهم می‌کنند.



1 Snapshot

تهیه نسخه لحظه‌ای از وضعیت ماشین مجازی در زمان مشخص برای پشتیبان‌گیری.

2 Images

دسترسی به تصاویر آماده برای ایجاد ماشین‌های جدید با تنظیمات مشابه.

3 بازگشت سریع

بازیابی ماشین مجازی و بازگشت به وضعیت قبلی در کمترین زمان ممکن.

4 آرشیو تغییرات

نگهداری نسخه‌های مختلف از پیکربندی و وضعیت سیستم برای مدیریت بهتر تغییرات.

مانیتورینگ / عملکرد

تحلیل منابع در بازه‌های زمانی مختلف

نمایش روند مصرف منابع برای بررسی الگوهای استفاده در طول زمان. نمودارهای دقیق مصرف CPU، RAM، دیسک و شبکه، به همراه نمایش رخدادها و هشدارها به شما کمک می‌کند تا الگوهای مصرف را شناسایی کنید، روند تغییرات را تحلیل کرده و در زمان مناسب برای بهینه‌سازی یا افزایش ظرفیت تصمیم‌گیری کنید.



1 RAM و CPU

بررسی روند بار پردازشی و مصرف حافظه در بازه‌های زمانی مختلف.

2 نمودارهای زمانی

نمایش نمودارهای دقیق و قابل تنظیم برای منابع مختلف در بازه‌های دلخواه.

3 تحلیل روند

شناسایی الگوهای مصرف، روند افزایشی یا کاهشی و رخدادهای غیرعادی.

4 تصمیم‌سازی بهتر

ارائه دید دقیق برای برنامه‌ریزی ظرفیت، بهینه‌سازی منابع و کاهش هزینه‌ها.

هویت و دسترسی / امنیت

ورود یکپارچه و تفکیک نقش‌های کاربری

IROSG Cloud برای ارائه خدمات به مشتریان و تیم‌های داخلی، مسیرهای کاربری مستقل و کنترل‌شده فراهم می‌کند. اتصال به درگاه‌های هویت استاندارد، مدیریت Session و تفکیک سطح دسترسی باعث می‌شود هر کاربر تنها ابزارها و داده‌های متناسب با نقش خود را مشاهده و استفاده کند.

تجربه‌ای امن، منظم و قابل‌گسترش برای ورود و دسترسی



1 ورود مشتری

ورود ساده و امن برای کاربران نهایی و مشتریان.

2 پنل مدیر

دسترسی مجزای مدیریتی برای تیم عملیات و پشتیبانی.

3 OIDC / Keycloak

پشتیبانی از اتصال به Providerهای استاندارد هویت.

4 سیاست دسترسی

اعمال سطح دسترسی، نقش‌ها و قواعد امنیتی.

کنترل مدیریتی / مشتریان و پروژه‌ها

مشتری، سازمان و پروژه؛ مرز مدیریت منابع

برای ارائه خدمات به چند مشتری، مشخص‌بودن مالک هر منبع ضروری است. IROSG Cloud نمایش منابع را بر اساس مشتری، سازمان، پروژه و دامنه کاری تفکیک می‌کند تا ماشین‌ها، شبکه‌ها و سرویس‌های هر مجموعه در بستری منظم و قابل‌ردیابی مدیریت شوند.

نمایش طبقه‌بندی‌شده منابع برای مدیریت دقیق‌تر و شفاف‌تر



1 ساختار مشتری

دسته‌بندی حساب‌ها و سازمان‌ها در نمای مدیریتی.

2 دامنه پروژه

وابستگی ماشین و منبع به پروژه مشخص و مستقل.

3 سهمیه منابع

تعریف و پیگیری ظرفیت مصرف برای هر مجموعه.

4 تفکیک مشاهده

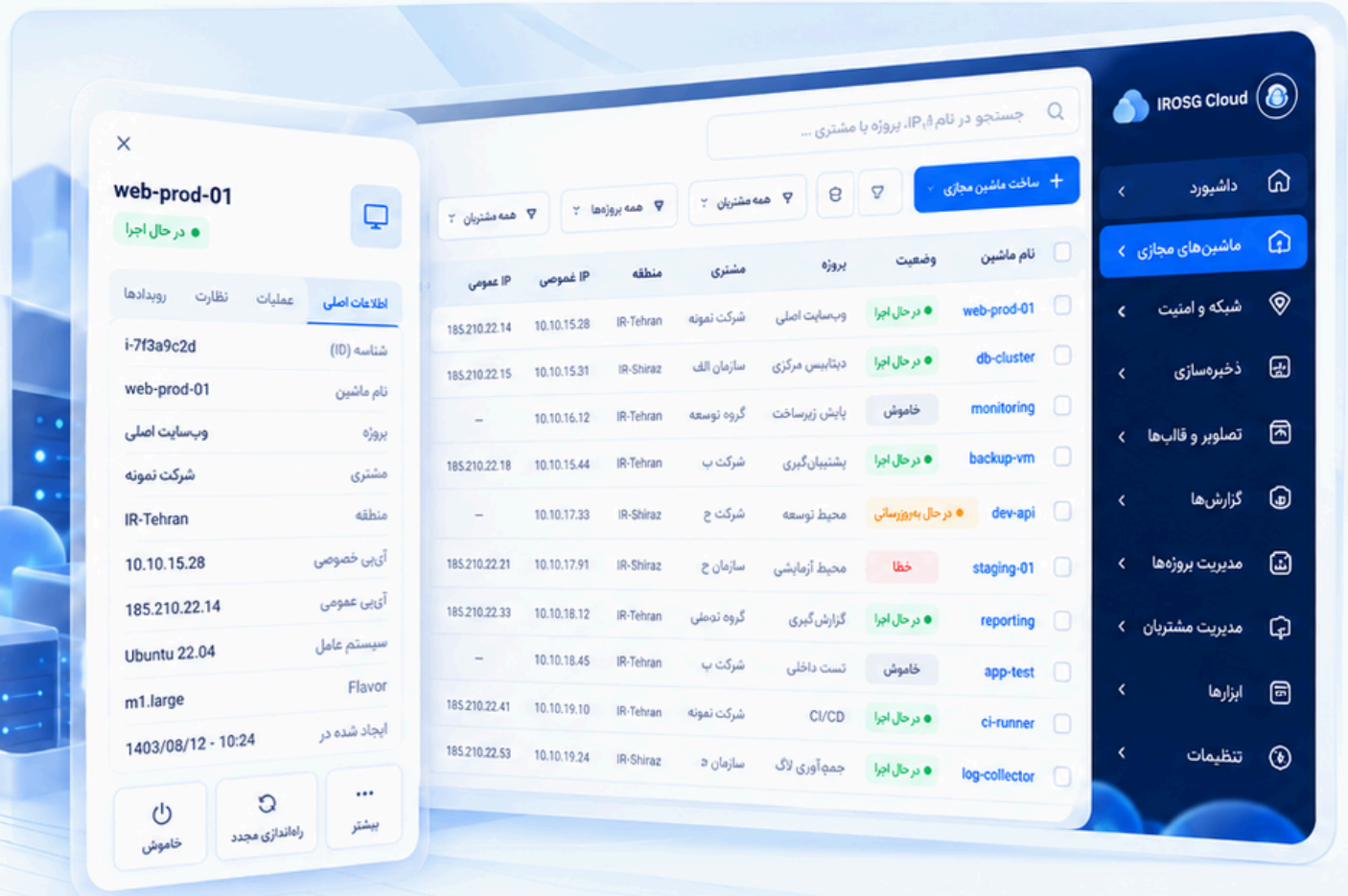
نمایش اطلاعات متناسب با سطح دسترسی و محدوده.

کنترل عملیاتی / مدیریت ناوگان

نمای تجمیعی ماشین‌های چند پروژه

در مقیاس سازمانی، پیگیری تک‌تک ماشین‌ها کافی نیست. IROSG Cloud فهرست تجمیعی ماشین‌ها را همراه با وضعیت اجرا، مالکیت مشتری، پروژه، منطقه، IP و جزئیات عملیاتی نمایش می‌دهد تا تصمیم‌گیری، جست‌وجو و مدیریت روزمره سریع‌تر و دقیق‌تر انجام شود.

نمایی یکپارچه از ناوگان ماشین‌های مجازی در چند پروژه



1 فیلتر مشتری و پروژه

مرور ماشین‌ها در محدوده انتخابی و مرتبط.

2 وضعیت‌های اجرایی

نمایش روشن، خاموش، خطا و عملیات جاری.

3 جزئیات ماشین

IP، Flavor، سیستم‌عامل و شناسه هر Instance.

4 اقدامات مدیریتی

اجرای عملیات کنترلی و پیگیری وضعیت پاسخ.

گزارش و پایش / عملیات

هشدارها، رویدادها و سرنخ‌های عیب‌یابی

یک محیط مدیریتی مؤثر، علاوه بر نمایش سرویس‌ها باید رخدادهای مهم را نیز قابل پیگیری کند . ترکیب وضعیت سرویس، هشدار، زمان رخداد و اطلاعات منبع به تیم عملیات کمک می‌کند مسائل را سریع‌تر شناسایی و مسیر تحلیل خطا را کوتاه‌تر کند.

پایش فعال برای تصمیم سریع در رخدادهای عملیاتی



1

رویدادها

نمایش اتفاق‌های مهم در چرخه عمر سرویس‌ها

2

هشدارها

جلب توجه به وضعیت‌های نیازمند بررسی.

3

جزئیات خطا

همراهی زمان و منبع رخداد برای تحلیل بهتر.

4

پیگیری عملیات

ایجاد مسیر بررسی و رفع مشکلات گزارش‌شده.

عملیات تجاری / Billing

مصرف منابع و آماده‌سازی صورتحساب

نمایش شفاف مصرف منابع، مبنای گفت‌وگوی دقیق میان ارائه‌دهنده و مشتری است. لایه Billing در IROSG Cloud می‌تواند مصرف محاسباتی، شبکه، ذخیره‌سازی و سرویس‌های جانبی را در مسیر گزارش، محاسبه و آماده‌سازی صورت‌حساب سازمان‌دهی کند.

شفافیت مصرف برای مدیریت بهتر هزینه و سرویس



1 شفافیت مصرف

مرور سهمیه، میزان استفاده و روند مصرف.

2 مدل قیمت

تعریف قواعد نرخ‌گذاری خدمات و منابع.

3 صورت‌حساب

آماده‌سازی مبنای صدور گزارش مالی برای مشتری.

4 اتصال پرداخت

قابلیت یکپارچگی با جریان‌های مالی و پرداخت.

تجربه خدمات / پشتیبانی

تیکتینگ و رسیدگی ساختارمند به درخواست‌ها

مشتریان علاوه بر ابزارهای خودسرویس، به مسیر مشخصی برای طرح درخواست و دریافت پاسخ نیاز دارند. IROSG Cloud امکان ثبت درخواست، دسته‌بندی موضوع، پیگیری وضعیت و ثبت تاریخچه تعامل را فراهم می‌کند تا ارتباط میان مشتری و تیم پشتیبانی شفاف و قابل‌پیگیری باقی بماند.

پشتیبانی ساختارمند برای حفظ تجربه حرفه‌ای مشتری



1 ثبت درخواست

ثبت مسئله، خدمت و شرح مورد نیاز کاربر.

2 پیگیری وضعیت

مشخص‌بودن مرحله رسیدگی و اقدامات انجام‌شده.

3 پاسخ و مکاتبه

ثبت ارتباط میان مشتری و واحد پشتیبانی.

4 تاریخچه خدمات

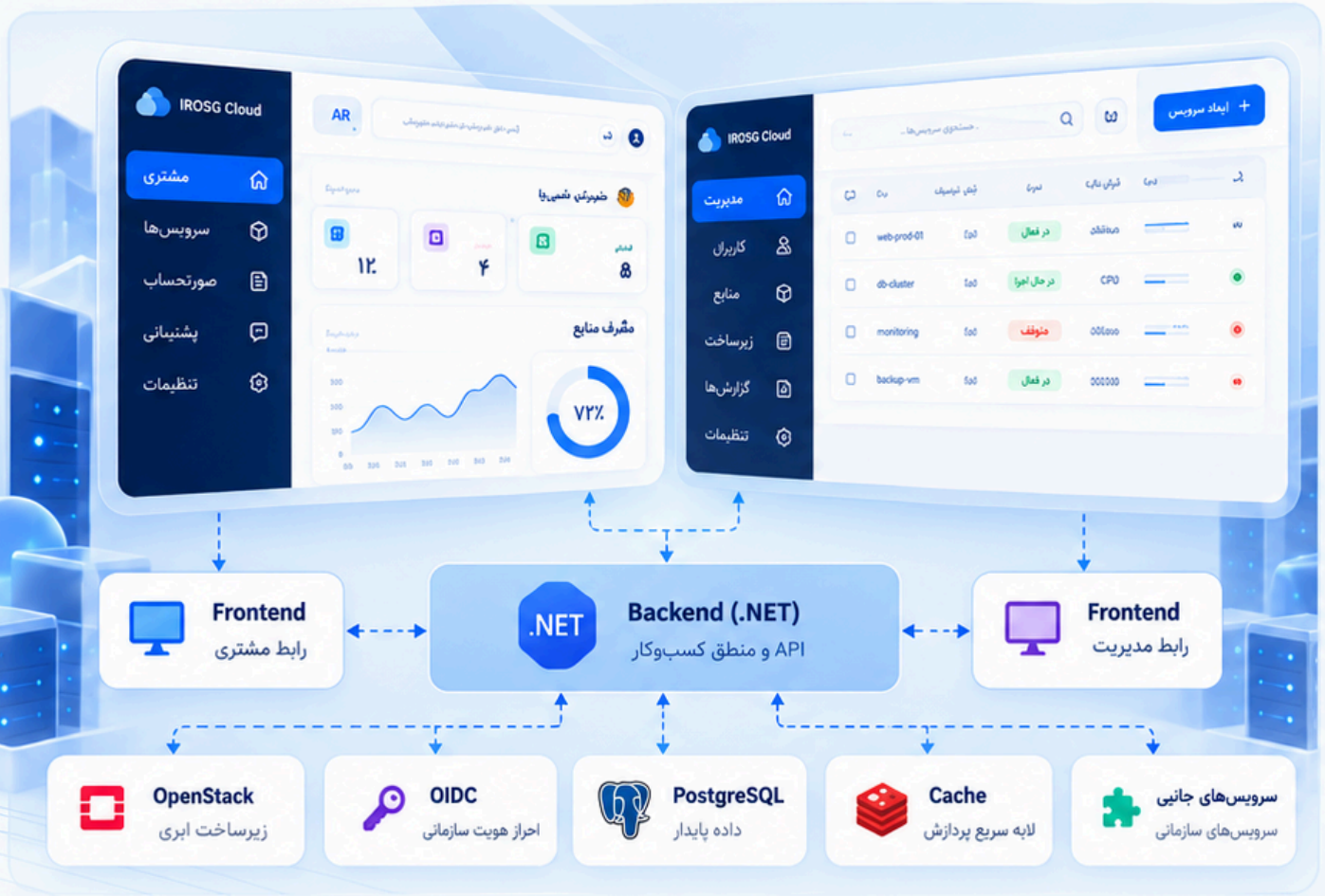
حفظ سوابق درخواست‌ها برای تحلیل و بهبود خدمت.

استقرار سازمانی / یکپارچه‌سازی

معماری ماژولار و اتصال به زیرساخت

معماری IROSG Cloud با تفکیک رابط کاربری مشتری و مدیر، Backend مبتنی بر .NET و لایه‌های داده و Cache، بستری منظم برای توسعه و اتصال به زیرساخت ابری فراهم می‌کند. این رویکرد مسیر یکپارچگی با OpenStack، OIDC، پایگاه داده و سرویس‌های سازمانی را شفاف و قابل‌گسترش نگه می‌دارد.

بنیاد فنی منعطف برای رشد محصول و اتصال به سرویس‌ها



1 Frontend

رابط‌های مستقل برای مشتری و مدیریت در قالب RTL.

2 Backend .NET

منطق API و گردش‌های عملیاتی در یک هسته منظم.

3 PostgreSQL / Cache

داده پایدار و لایه سریع برای پردازش و هماهنگی.

4 یکپارچه‌سازی

اتصال با OpenStack، OIDC و سرویس‌های جانبی.

چشم‌انداز و دامنه ارائه

IROSG Cloud؛ از زیرساخت تا تجربه مشتری

IROSG Cloud تلاشی برای یکپارچه‌کردن مدیریت خدمات ابری در یک محصول است؛ جایی که مشتری منابع خود را در یک پرتال مشاهده و مدیریت می‌کند و تیم عملیات نیز دید منظم‌تری نسبت به سرویس، مصرف و وضعیت اجرا دارد. این رویکرد، محصول را برای رشد تدریجی قابلیت‌ها و توسعه در مقیاس سازمانی آماده می‌کند.

یک پرتال واحد برای تجربه بهتر مشتری و مدیریت دقیق‌تر عملیات



1 برای مشتریان

درخواست، مشاهده و مدیریت سرویس‌ها در یک فضای منظم.

2 برای عملیات

دید مدیریتی نسبت به وضعیت منابع و سرویس‌ها.

3 برای کسب‌وکار

زمینه مناسب برای توسعه سرویس و مدل‌های مالی.

4 برای آینده

قابلیت گسترش در Region، Integration و خدمات جدید.

Control Plane

داشبورد مدیریت؛ تصویری یکپارچه از وضعیت زیرساخت و خدمات

داشبورد مدیریت، نقطه شروع کار روزمره مدیران است. در این نما، سلامت سرویس‌ها، ارتباط با منابع ابری، شاخص‌های کلیدی، هشدارها و خلاصه مصرف در کنار هم قرار می‌گیرند تا تیم عملیات بتواند با سرعت بیشتر و دید بازتر تصمیم‌گیری کند.

نمایی یکپارچه برای شروع سریع مدیریت روزانه



1 خلاصه منابع

نمای سریع ماشین‌ها، شبکه‌ها، تصاویر و Volumeها.

2 وضعیت اتصال

وضعیت سرویس‌های زیرساختی و ارتباطات کلیدی.

3 هشدار و رخداد

ورود سریع به موارد نیازمند بررسی.

4 مدیریت عملیات

دسترسی سریع به اقدامات پرتکرار و بخش‌های اصلی.



Control Plane

پروژه‌های ابری؛ مرزبندی خدمات بر اساس Region، Project و Connection

پروژه و Region از پایه‌های اصلی سازمان‌دهی منابع ابری هستند. IROSG Cloud پروژه‌ها را در ارتباط با Connectionها و محدوده سرویس نمایش می‌دهد تا تیم مدیریت بتواند دامنه منایع، سهمیه و وضعیت هر پروژه را با نظم بیشتری مرور و کنترل کند.

تعریف، مرور و کنترل پروژه‌ها در بستر پکپارچه مدیریت ابری

1

فهرست پروژه‌ها

نمایش پروژه‌ها با شناسه، وضعیت و اتصال مرتبط.

2

Connection

ارتباط پروژه با بستر زیرساخت و Region فعال.

3

سهمیه و مصرف

دید کلی نسبت به ظرفیت و استفاده منابع.

4

تفکیک سازمانی

وابستگی هر پروژه به مشتری و محدوده خدمات.

CONTROL PLANE

مدیریت دسترسی

کاربران، نقش‌ها، نشست‌ها و الزامات امنیتی

هویت و دسترسی، محور اعتماد سازمان‌های مدرن است. در IROSG Cloud کاربران، نقش‌ها و سطح دسترسی‌ها را به‌صورت متمرکز مدیریت می‌کنید. با استفاده از احراز هویت سازمانی (مانند OIDC)، کنترل دقیق دسترسی بر اساس نقش‌ها (RBAC)، مدیریت نشست‌ها و سیاست‌های امنیتی، دسترسی ایمن، شفاف و قابل ممیزی به تمامی منابع ابری فراهم می‌شود.



1 کاربران و نقش‌ها

مدیریت متمرکز کاربران و تعریف نقش‌ها و سطوح دسترسی متناسب با ساختار سازمانی.

2 احراز هویت

پشتیبانی از روش‌های استاندارد مانند OIDC و اتصال به سرویس‌های احراز هویت سازمانی.

3 نشست و تایید

مدیریت نشست‌های فعال، کنترل دسترسی‌های همزمان و اعمال سیاست‌های تایید هویت چندعاملی.

4 ممیزی تغییرات

ثبت و پایش تمامی تغییرات مرتبط با کاربران، نقش‌ها و دسترسی‌ها با گزارش‌های دقیق و قابل ممیزی.

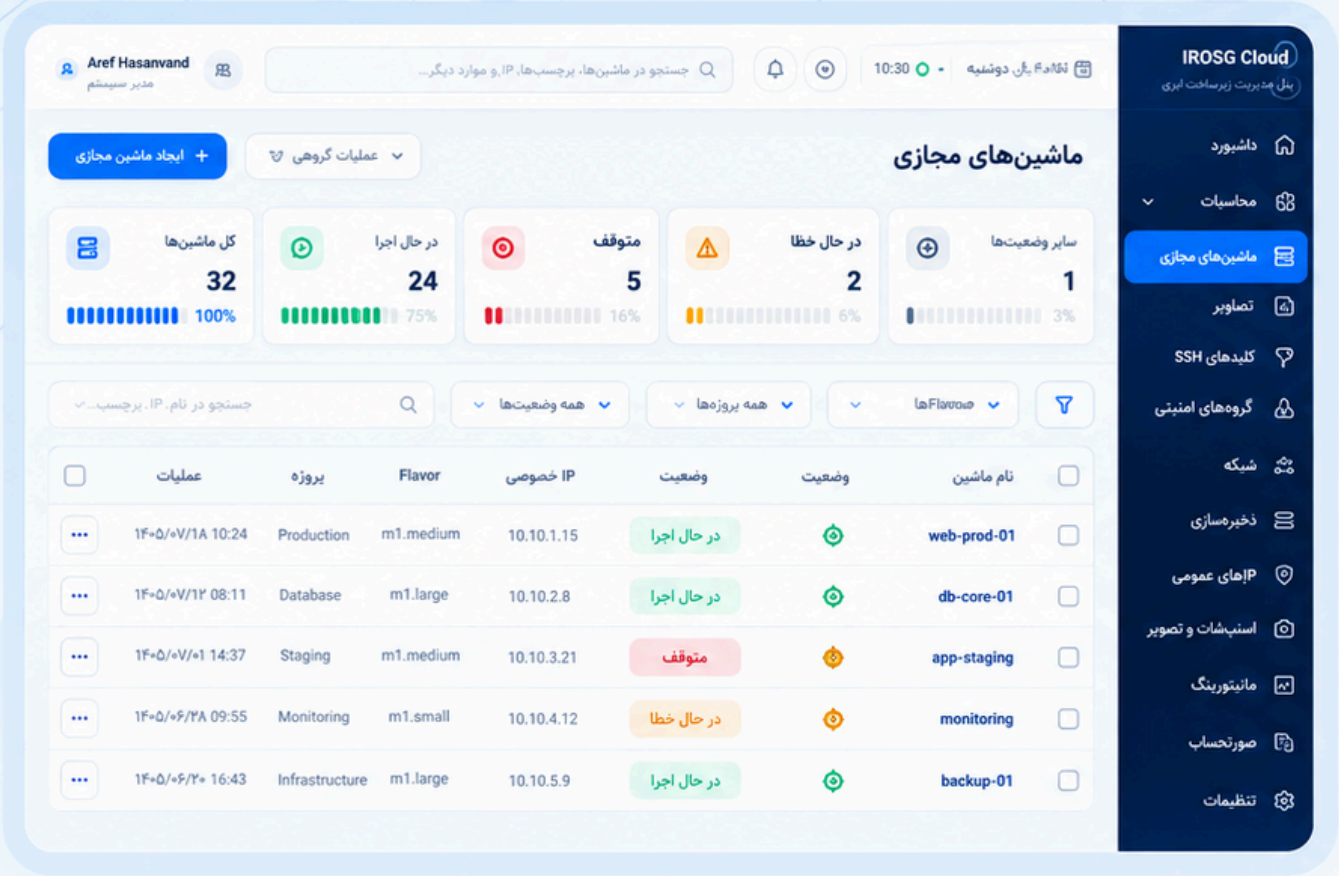
CLOUD INFRASTRUCTURE

ماشین‌های مجازی

مدیریت ناوگان، وضعیت ها و چرخه حیات

پلتفرم IROSG Cloud امکان فهرست و مدیریت متمرکز ماشین‌های مجازی را فراهم می‌کند. در این بخش می‌توانید وضعیت لحظه‌ای ماشین‌ها را مشاهده کنید، به اطلاعات فنی و جزئیات پیکربندی هر Instance دسترسی داشته باشید، رخدادها و تاریخچه عملیات را بررسی کنید و عملیات چرخه حیات مانند ایجاد، شروع، توقف، راه‌اندازی مجدد و حذف را به‌صورت سریع و ایمن انجام دهید.

دید کامل، کنترل سریع و مدیریت ساده ماشین‌های مجازی در یک محیط یکپارچه



1 موجودی زنده

نمایش لحظه‌ای ماشین‌های فعال، متوقف و سایر وضعیت‌ها.

2 مشخصات فنی

نمایش جزئیات RAM، Flavor، Image و شبکه هر ماشین.

3 چرخه عملیات

ایجاد، شروع، توقف، راه‌اندازی مجدد و حذف ماشین‌ها با چند کلیک.

4 جزئیات رخداد

نمایش رویدادها، لاگ‌ها و تاریخچه عملیات هر ماشین به‌صورت کامل.

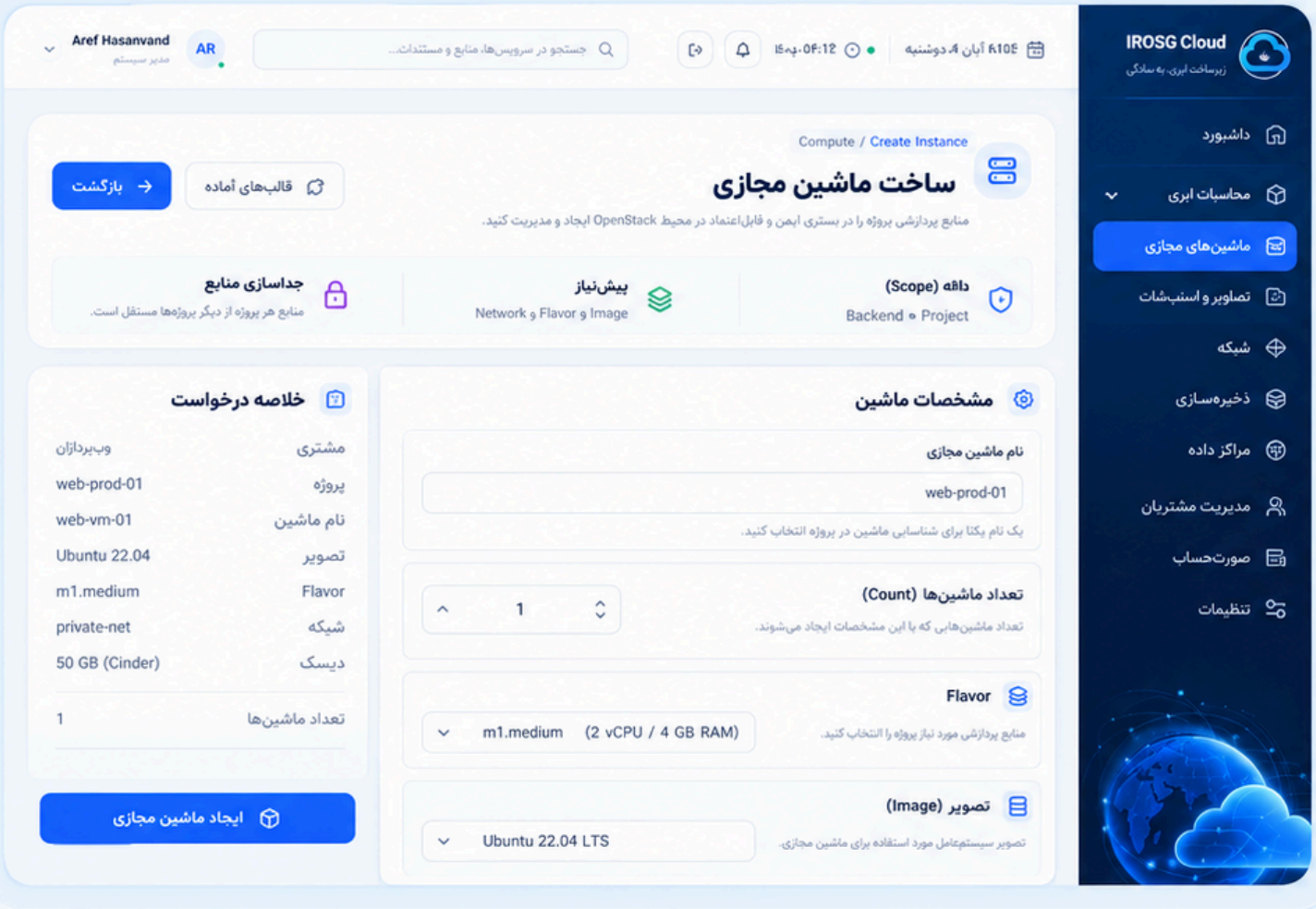
امکانات و تصاویر نمایش داده شده در محیط واقعی ممکن است با توجه به نسخه محصول و تنظیمات سازمانی متفاوت باشد.

CLOUD INFRASTRUCTURE

تفکیک ماشین‌ها بر اساس مشتری

جلوگیری از اختلاط منابع پروژه های مختلف

با تفکیک منابع میان مشتریان، تمامی ماشین‌های مجازی در قالب پروژه‌های مجزا و ایزوله اداره می‌شوند. هر مشتری تنها به منابع و ماشین‌های پروژه‌های خود دسترسی دارد و امکان مشاهده یا استفاده از منابع سایر مشتریان را ندارد. این جداسازی موجب جلوگیری از اختلاط منابع، افزایش امنیت، مدیریت منسجم‌تر پروژه‌ها و تخصیص بهینه منابع در زیرساخت ابری می‌شود.



1 انتخاب مشتری

دسترسی هر کاربر تنها به مشتریان و حساب‌های مجاز و مرتبط.

2 نمای پروژه

نمایش ماشین‌ها و منابع فقط در محدوده پروژه انتخاب‌شده.

3 پروژه مشتری

مدیریت ماشین‌های مجازی در قالب پروژه‌های مستقل هر مشتری.

4 داده معتبر

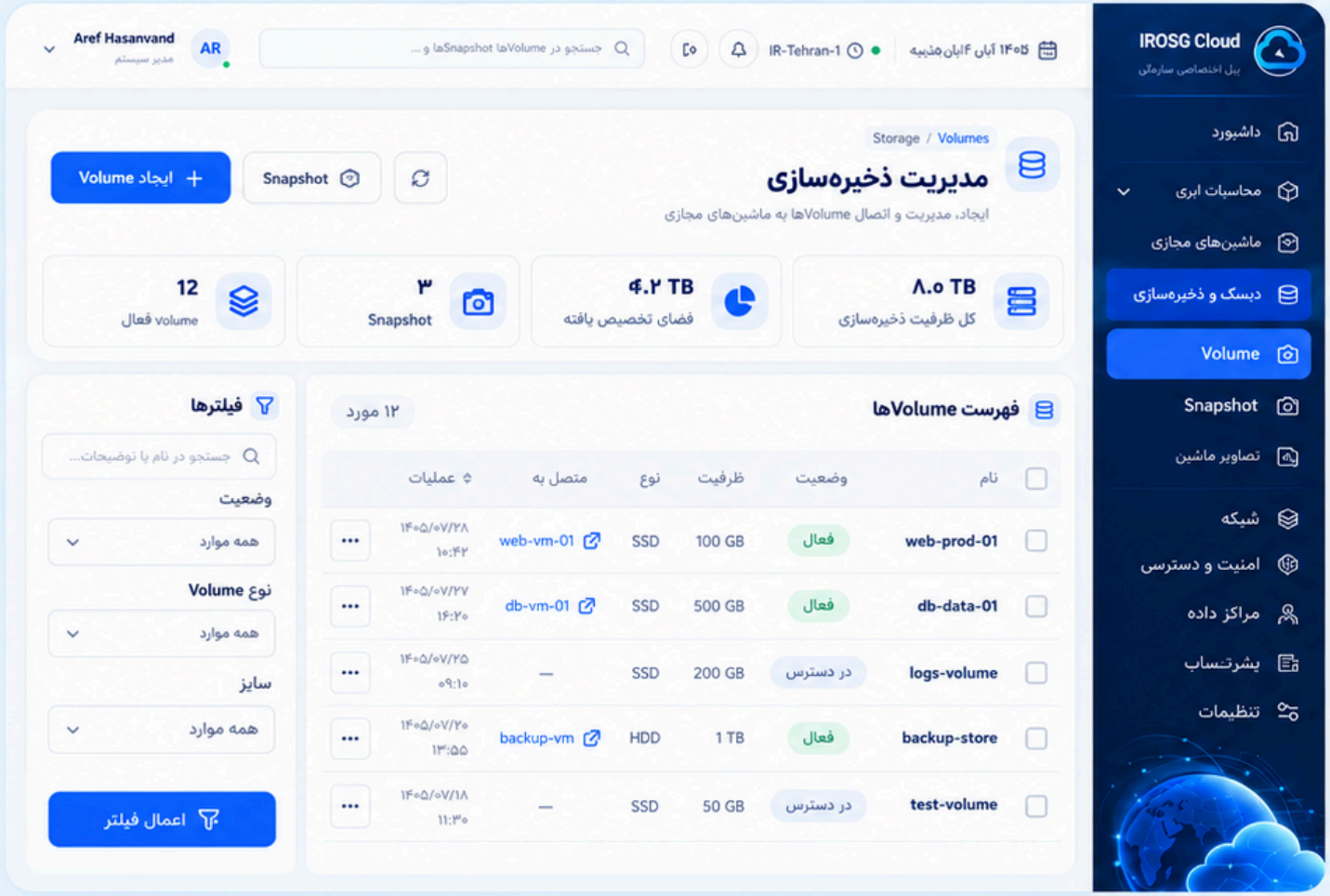
جداسازی کامل داده‌ها و منابع هر مشتری بر اساس پروژه و دامنه دسترسی.

CLOUD INFRASTRUCTURE

دیسک و ذخیره‌سازی

Volume ، Snapshot و ظرفیت فایل‌پیکر

حجم ذخیره‌سازی سرویس ابری را برای داده، توسعه برنامه و نگهداری اطلاعات با امکان ایجاد و مدیریت Volumeها به‌سادگی انجام دهید. نوع، ظرفیت و عملکرد دیسک‌ها را متناسب با نیاز خود انتخاب کرده و آن‌ها را به ماشین‌های مجازی متصل یا جدا کنید. علاوه بر این با استفاده از Snapshot، نسخه‌های پشتیبان از داده‌های حیاتی خود تهیه کرده و در هر زمان به نسخه‌های قبلی بازگردید.



1 فهرست Volume

مشاهده و مدیریت همه دیسک‌های ذخیره‌سازی، همراه با جزئیات ظرفیت، نوع، وضعیت و ماشین متصل.

2 Snapshot

ایجاد و مدیریت Snapshot برای نسخه‌های پشتیبان و بازیابی سریع داده‌ها.

3 اتصال دیسک

اتصال و جداسازی Volumeها به ماشین‌های مجازی تنها با چند کلیک، بدون وقفه در سرویس‌ها.

4 مدیریت ظرفیت

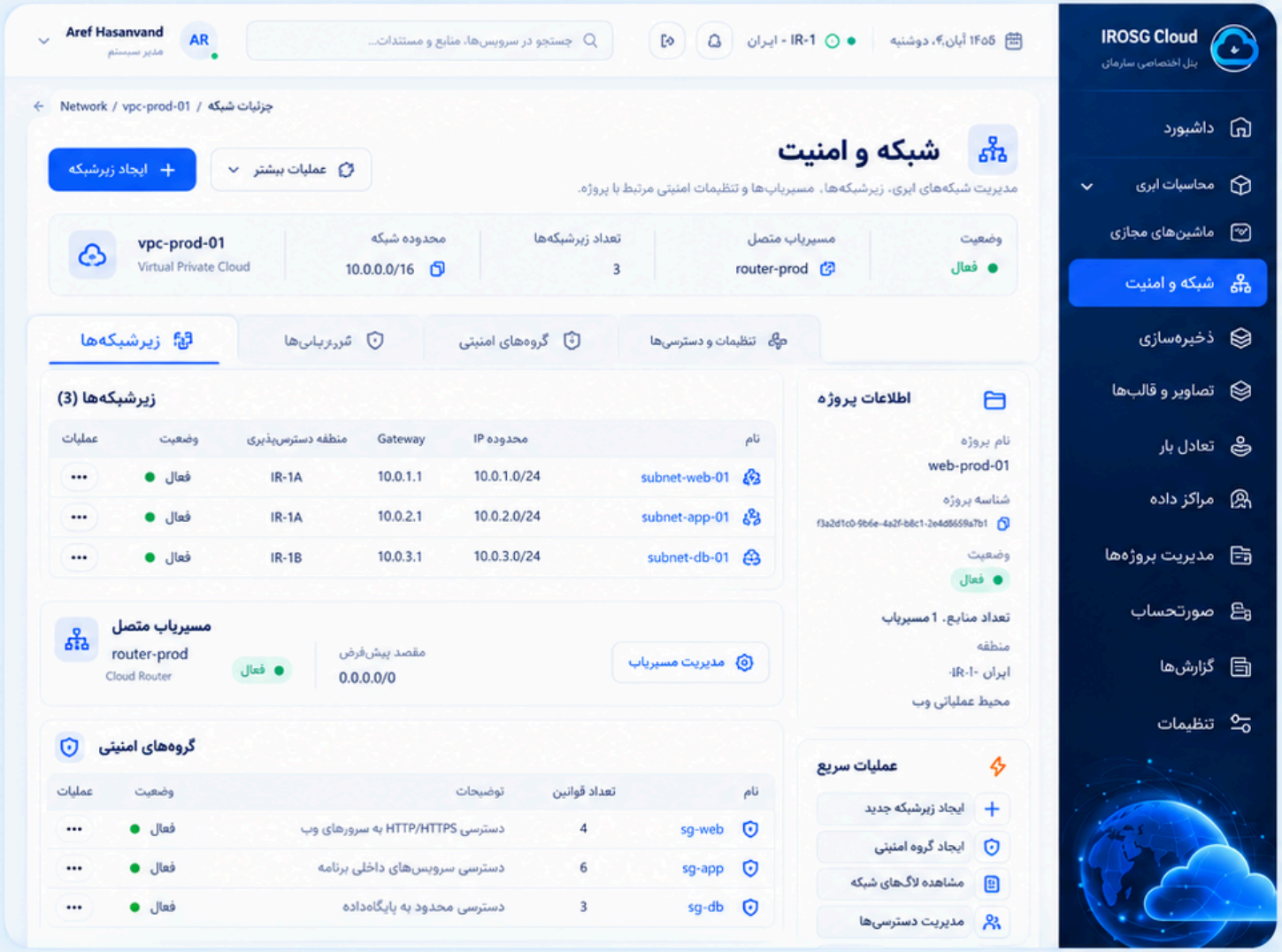
بررسی مصرف فضا، انتخاب سایز مناسب و پایش ظرفیت ذخیره‌سازی در پروژه‌ها و ماشین‌های مختلف.

CLOUD INFRASTRUCTURE

شبکه و امنیت

Security ، Network ، Subnet ، Router Group

با زیرساخت شبکه ابری IROSG، ماشین‌های مجازی خود را در شبکه‌های ایزوله و امن راه‌اندازی کنید. می‌توانید زیرشبکه‌های مختلف ایجاد کرده، مسیریاب‌ها را برای ارتباط بین شبکه‌ها یا دسترسی به اینترنت پیکربندی نمایید و با استفاده از گروه‌های امنیتی، دسترسی‌های ورودی و خروجی را به‌صورت دقیق کنترل کنید. این امکانات به شما کمک می‌کند تا معماری شبکه‌ای منعطف، امن و متناسب با نیاز پروژه‌های خود ایجاد کنید.



1 **Subnet و Network**

ایجاد و مدیریت شبکه‌های مجازی و زیرشبکه‌های ایزوله.

2 **Router**

تعریف و پیکربندی مسیریاب‌های ابری و مدیریت مسیرهای ارتباطی.

3 **Security Group**

کنترل دسترسی‌های ورودی و خروجی با قوانین امنیتی منعطف.

4 **Project Scope**

جداسازی منابع شبکه در قالب پروژه‌ها و اعمال دسترسی‌های مبتنی بر نقش.



CLOUD INFRASTRUCTURE

Floating IP

مدیریت IP عمومی و ارتباط با منابع

ماژول Floating IP در IROSG Cloud امکان تخصیص، مدیریت و انتقال IPهای عمومی را به منابع مختلف فراهم می‌کند. با استفاده از این قابلیت می‌توانید به‌سادگی یک IP عمومی را به یک ماشین مجازی متصل کرده یا در صورت نیاز به منبع دیگری منتقل کنید، بدون نیاز به تغییر در تنظیمات شبکه و با حداقل زمان قطعی.

این سرویس برای سناریوهایی مانند ارائه سرویس‌های عمومی، دسترسی پایدار به سرویس‌ها، مهاجرت و بازیابی سریع، و مدیریت انعطاف‌پذیر زیرساخت بسیار کاربردی است.

1

اختصاص IP عمومی

اختصاص سریع IP عمومی از محدوده‌های معتبر با امکان انتخاب منطقه و پروژه مناسب.

2

اتصال به ماشین

اتصال و جداسازی آسان IP از ماشین‌های مجازی در هر زمان بدون نیاز به تغییر تنظیمات شبکه.

3

مدیریت امنیت و مشاهده‌پذیری

قابلیت اعمال سیاست‌های امنیتی، مانیتورینگ ترافیک و مشاهده وضعیت ارتباطات IP.

4

ردیابی تغییرات

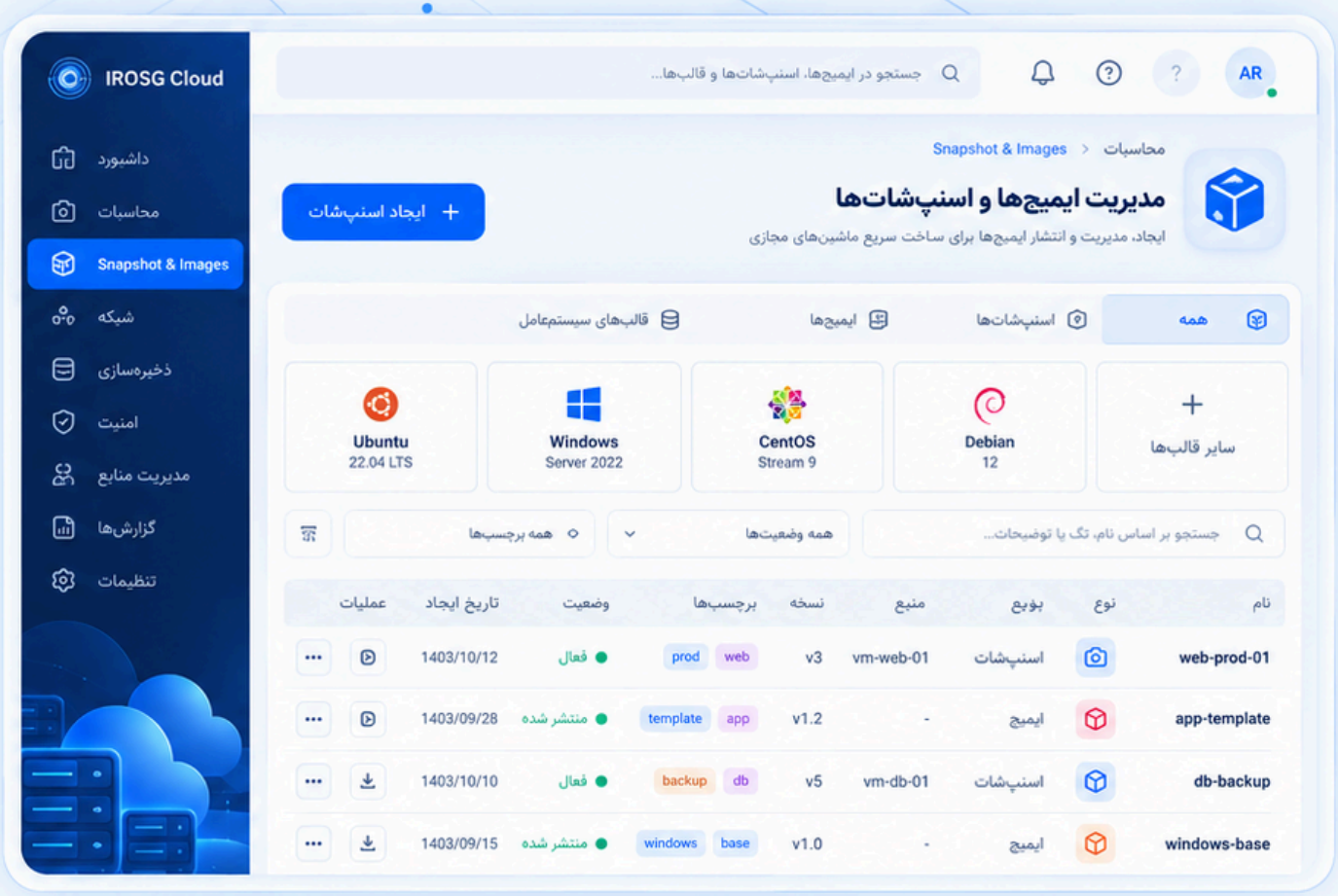
ثبت و مشاهده تاریخچه تغییرات و عملیات انجام‌شده روی IPها برای مدیریت و ممیزی بهتر.

CLOUD INFRASTRUCTURE

مدیریت اسنپ‌شات‌ها و ایمیج‌ها
Snapshot & Images

ماژول Snapshot & Images به شما امکان می‌دهد از ماشین‌های مجازی خود اسنپ‌شات تهیه کرده و بر اساس آن‌ها ایمیج‌های استاندارد ایجاد، ذخیره و مدیریت کنید.

با این قابلیت می‌توانید از وضعیت پایدار سیستم‌ها نسخه پشتیبان بگیرید، ایمیج‌های آماده با سیستم‌عامل‌ها و نرم‌افزارهای مورد نیاز بسازید و آن‌ها را در اختیار تیم‌ها قرار دهید. این امکان به‌ویژه برای استقرار سریع، تکرارپذیر و ایمن ماشین‌های مجازی در پروژه‌ها و محیط‌های مختلف بسیار ارزشمند است.



1 کتابخانه ایمیج

مدیریت متمرکز ایمیج‌های سیستمی و سفارشی با امکان دسته‌بندی و جستجوی سریع.

2 Snapshot گیری سریع

ایجاد اسنپ‌شات از ماشین‌های مجازی در هر زمان و نگهداری از وضعیت پایدار سیستم‌ها.

3 نسخه‌بندی و انتشار

مدیریت نسخه‌ها، پرچسب‌گذاری و انتشار ایمیج‌ها برای استفاده در پروژه‌ها و تیم‌های مختلف.

4 بازیابی استاندارد

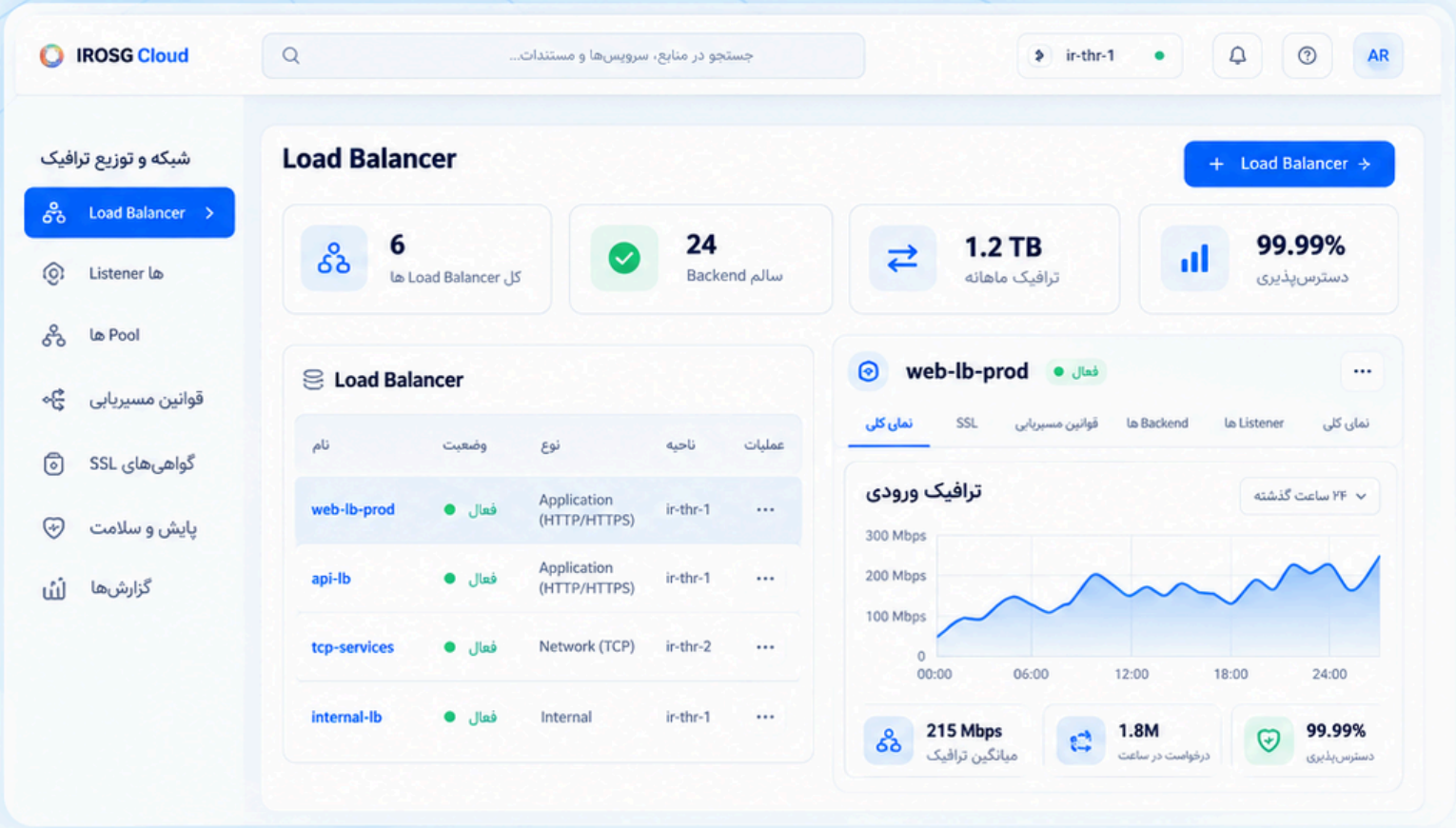
ایجاد سریع ماشین مجازی جدید از روی اسنپ‌شات‌ها و ایمیج‌های موجود با چند کلیک ساده.

CLOUD INFRASTRUCTURE

متوازن‌ساز بار
Load Balancer

سرویس متوازن‌ساز بار IROSG Cloud با توزیع هوشمند ترافیک بین چندین سرور، دسترس‌پذیری، پایداری و مقیاس‌پذیری سرویس‌های شما را تضمین می‌کند. این سرویس از لایه‌های مختلف (HTTP/HTTPS و TCP) پشتیبانی کرده و با امکاناتی مانند بررسی سلامت سرورها، قوانین مسیریابی پیشرفته، SSL Termination و توزیع ترافیک بین نواحی مختلف، زیرساختی مطمئن برای سرویس‌های حیاتی و پرترافیک فراهم می‌سازد.

متوازن‌ساز بار برای وب‌سایت‌ها، سامانه‌های سازمانی، APIها و سرویس‌های میکروسرویسی گزینه‌ای ایده‌آل است و به شما کمک می‌کند تا با اطمینان، سرویس‌های خود را در مقیاس بالا ارائه دهید.



1 مدیریت Listener

پشتیبانی از Listener های HTTP/HTTPS و TCP با امکان تنظیم پورت، پروتکل و قوانین مسیریابی پیشرفته.

2 سلامت Backendها

پایش مداوم سلامت سرورها با Health Checkهای قابل تنظیم و حذف خودکار نمونه‌های ناسالم.

3 توزیع هوشمند ترافیک

انواع الگوریتم‌های توزیع بار مانند Round Robin ، Least Connections و امکان تعریف قوانین مسیریابی بر اساس مسیر، دامنه یا هدرها.

4 مقیاس‌پذیری سرویس

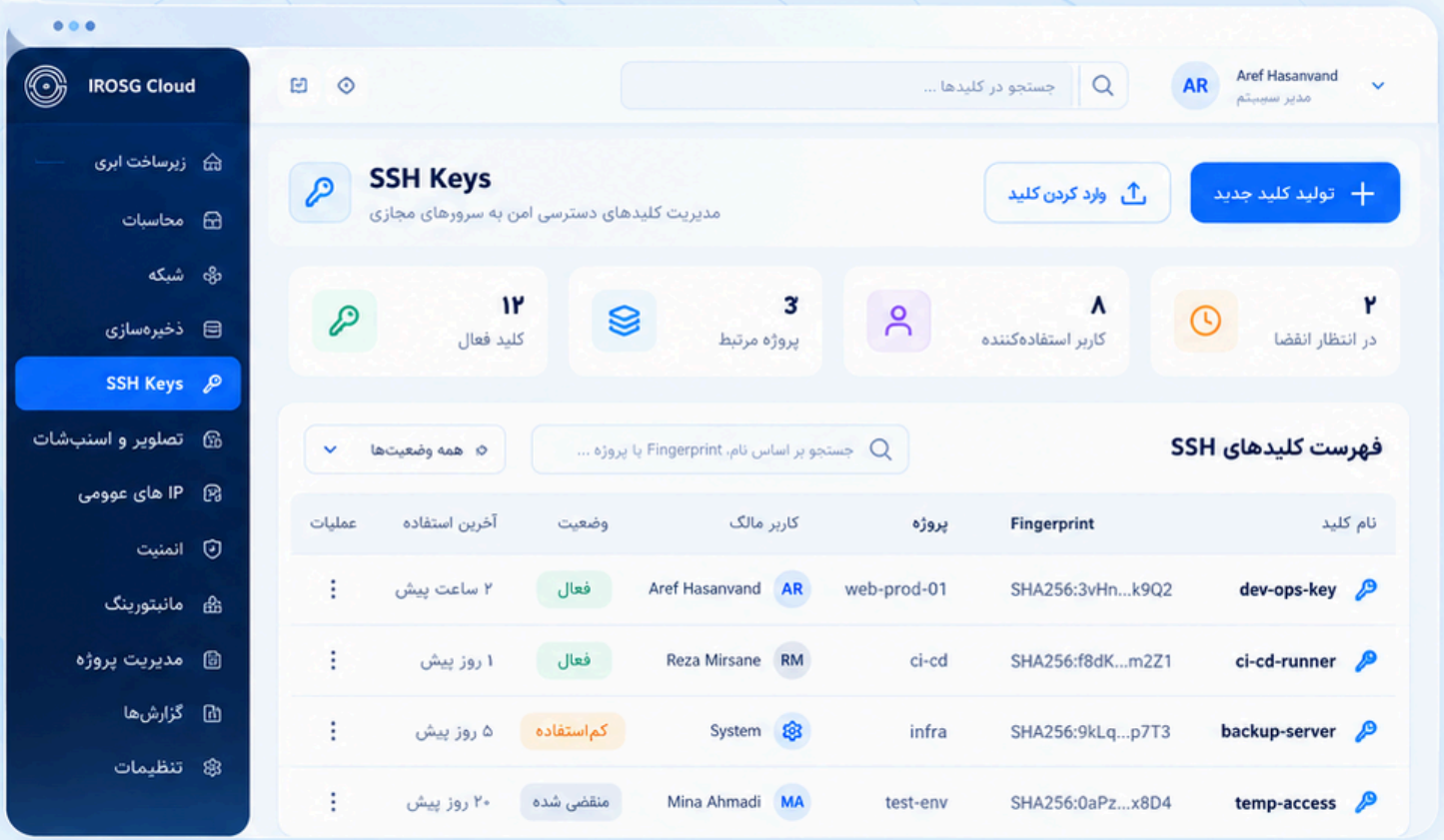
افزایش خودکار ظرفیت، توزیع ترافیک بین نواحی مختلف و یکپارچگی با سایر سرویس‌های ابری برای دسترس‌پذیری حداکثری.

CLOUD INFRASTRUCTURE

SSH Keys

مدیریت کلیدهای SSH

ماژول SSH Keys در IROSG Cloud امکان ایجاد، مدیریت و استفاده امن از کلیدهای SSH را برای دسترسی به سرورهای مجازی فراهم می‌کند. با استفاده از این قابلیت می‌توانید کلیدهای جدید تولید کنید، کلیدهای موجود را وارد کرده، آن‌ها را به پروژه‌های مختلف متصل نمایید و دسترسی کاربران و سرویس‌ها را به‌صورت متمرکز و امن مدیریت کنید. این ماژول امنیت اتصال به سرورها را افزایش داده و جایگزین مناسب و ایمن‌تری نسبت به گذرواژه‌های سنتی ارائه می‌دهد.



1 تولید کلید جدید

ایجاد کلید SSH با الگوریتم‌های استاندارد (مانند ED25519 و RSA) تنها با چند کلیک، بدون نیاز به ابزارهای خارجی.

2 مدیریت Fingerprint

نمایش و بررسی دقیق Fingerprint هر کلید برای اطمینان از اصالت و جلوگیری از دسترسی‌های غیرمجاز.

3 انتساب به پروژه

اتصال کلیدها به پروژه‌های مختلف و استفاده آسان از آن‌ها هنگام ساخت و مدیریت سرورهای مجازی.

4 کنترل دسترسی امن

مدیریت سطح دسترسی کاربران، سرویس‌ها و زمان انقضا برای هر کلید به‌صورت متمرکز و قابل‌پیگیری.

MONITORING & OBSERVABILITY

پایش و مشاهده‌پذیری

Monitoring & Observability

ماژول پایش و مشاهده‌پذیری IROSG Cloud با ارائه دیدی جامع و لحظه‌ای از وضعیت زیرساخت، سرویس‌ها و برنامه‌های کاربردی، به تیم‌های عملیاتی کمک می‌کند تا عملکرد، دسترس‌پذیری و سلامت سرویس‌های خود را به‌صورت متمرکز پایش کنند.

این ماژول با جمع‌آوری و تحلیل متریک‌ها، لاگ‌ها و تریس‌ها، امکان تشخیص سریع مشکلات، عیب‌یابی مؤثر و تضمین پایداری سرویس‌ها را فراهم می‌کند.



1 داشوردهای لحظه‌ای

نمایش متمرکز وضعیت زیرساخت و سرویس‌ها با داشبوردهای قابل‌تنظیم و نمودارهای تعاملی.

2 هشدار و اعلان

تعریف آستانه‌ها و دریافت هشدار در زمان وقوع مشکلات از طریق ایمیل، پیامک و سایر کانال‌ها.

3 تحلیل مصرف منابع

پایش و تحلیل مصرف CPU، حافظه، فضای ذخیره‌سازی و ترافیک شبکه برای بهینه‌سازی منابع.

4 مشاهده‌پذیری سرویس

ردیابی سلامت سرویس‌ها، لاگ‌ها و تریس‌ها برای عیب‌یابی سریع و افزایش دسترس‌پذیری.

MONITORING & OBSERVABILITY

گزارش‌ها و ممیزی

Reports & Audit

ماژول گزارش‌ها و ممیزی در IROSG Cloud امکان جمع‌آوری، مشاهده و تحلیل جامع رویدادها و فعالیت‌های سیستم را فراهم می‌کند. با استفاده از این ماژول می‌توانید همه تغییرات، دسترسی‌ها و عملیات انجام‌شده روی منابع و سرویس‌ها را به‌صورت دقیق ردیابی کرده و در قالب گزارش‌های مدیریتی و امنیتی مشاهده کنید.

این سرویس برای سازمان‌هایی که نیاز به شفافیت عملیاتی، انطباق با استانداردهای امنیتی و امکان ممیزی دقیق دارند، ابزاری حیاتی است؛ به‌ویژه در محیط‌های سازمانی، پروژه‌های حساس و زیرساخت‌های چندکاربره.



1 گزارش مدیریتی

ارائه داشبوردهای تحلیلی و گزارش‌های دوره‌ای از فعالیت‌های سیستم، کاربران و منابع برای تصمیم‌گیری بهتر و نظارت متمرکز.

2 لاگ تغییرات

ثبت و نمایش دقیق همه رویدادها و تغییرات انجام‌شده در منابع، تنظیمات و دسترسی‌ها به‌صورت زمان‌بندی‌شده و قابل جستجو.

3 فیلتر و جست‌وجو

جستجوی پیشرفته بر اساس بازه زمانی، نوع رویداد، کاربر، منبع و سطح اهمیت برای دسترسی سریع به اطلاعات مورد نظر.

4 خروجی استاندارد

تولید گزارش‌ها در قالب‌های استاندارد مانند PDF، CSV، و Excel برای اشتراک‌گذاری، ممیزی و بایگانی.

CLOUD INFRASTRUCTURE

صورتحساب و پرداخت
Billing & Payments

ماژول صورتحساب و پرداخت در IROSG Cloud امکان مدیریت کامل هزینه‌های زیرساخت ابری، مشاهده مصرف سرویس‌ها و پرداخت آسان و سریع را فراهم می‌کند. با این ماژول می‌توانید هزینه‌ها را در یک مکان متمرکز مشاهده، کنترل و تحلیل کنید و از طریق کیف پول سازمانی یا درگاه‌های پرداخت امن، نسبت به تسویه صورتحساب‌ها و تمدید اشتراک‌ها اقدام کنید.

این سرویس با ارائه صورتحساب‌های شفاف و دقیق، جزئیات مصرف به تفکیک سرویس و بازه زمانی، طرح‌های مختلف و امکان مدیریت اشتراک‌ها، به سازمان‌ها کمک می‌کند تا هزینه‌های ابری خود را بهینه‌سازی کرده و برنامه‌ریزی مالی دقیق‌تری داشته باشند.



1 تعرفه‌گذاری شفاف

ارائه طرح‌های متنوع و شفاف برای تمام سرویس‌ها، همراه با قیمت‌گذاری شفاف، محاسبه بر اساس مصرف واقعی و بدون هزینه‌های پنهان.

2 صورتحساب متمرکز

دسترسی به تمام صورتحساب‌ها در یک مکان، مشاهده جزئیات، دانلود و پرداخت سریع از طریق درگاه‌های امن.

3 مشاهده مصرف

نمایش دقیق مصرف منابع و هزینه‌ها به تفکیک، سرویس، پروژه و بازه زمانی با نمودارهای تحلیلی و گزارش‌های قابل صادرات.

4 مدیریت اشتراک

مشاهده و مدیریت اشتراک‌های سرویس‌ها، تمدید خودکار، تغییر طرح و کنترل وضعیت سرویس‌ها.

صورتحساب و پرداخت در IROSG Cloud، مدیریت هوشمند هزینه‌ها و کنترل کامل مصرف منابع ابری را ممکن می‌سازد.

IT OPERATIONS & SUPPORT

پشتیبانی و تیکتینگ

Support & Ticketing

ماژول پشتیبانی و تیکتینگ در IROSG Cloud امکان ثبت، پیگیری و مدیریت درخواست‌های کاربران را به‌صورت یکپارچه و حرفه‌ای فراهم می‌کند. با این ماژول، سازمان‌ها می‌توانند درخواست‌های مرتبط با زیرساخت، سرویس‌ها و خدمات خود را به‌سادگی دریافت، دسته‌بندی، اولویت‌بندی و پیگیری کنند و با استفاده از فرآیندهای استاندارد و SLA، کیفیت و سرعت پاسخگویی را تضمین نمایند.

این سرویس برای تیم‌های فنی، واحدهای IT و مراکز خدمات مشترک بسیار مناسب است و با ارائه گردش کار تیمی، ارائه گزارش‌های تحلیلی و دسترسی به تاریخچه مکالمات، به بهبود تجربه کاربران، افزایش بهره‌وری تیم پشتیبانی و ارتقای کیفیت خدمات کمک می‌کند.



1 ثبت درخواست

ایجاد تیکت جدید برای درخواست پشتیبانی، گزارش مشکل یا درخواست سرویس با فرم‌های سفارشی و دسته‌بندی‌های انعطاف‌پذیر.

2 پیگیری SLA

تعریف و پایش توافق‌نامه‌های سطح خدمات، هشدارهای خودکار و گزارش عملکرد برای تضمین کیفیت و سرعت پاسخگویی.

3 گردش کار تیمی

تخصیص تیکت‌ها به اعضای تیم، دسته‌بندی، اولویت‌بندی و مدیریت فرآیند پاسخگویی بر اساس نقش‌ها و مهارت‌ها.

4 تاریخچه گفتگو

ثبت کامل مکالمات، فعالیت‌ها و تغییر وضعیت‌ها با امکان پیوست فایل و جستجوی پیشرفته.

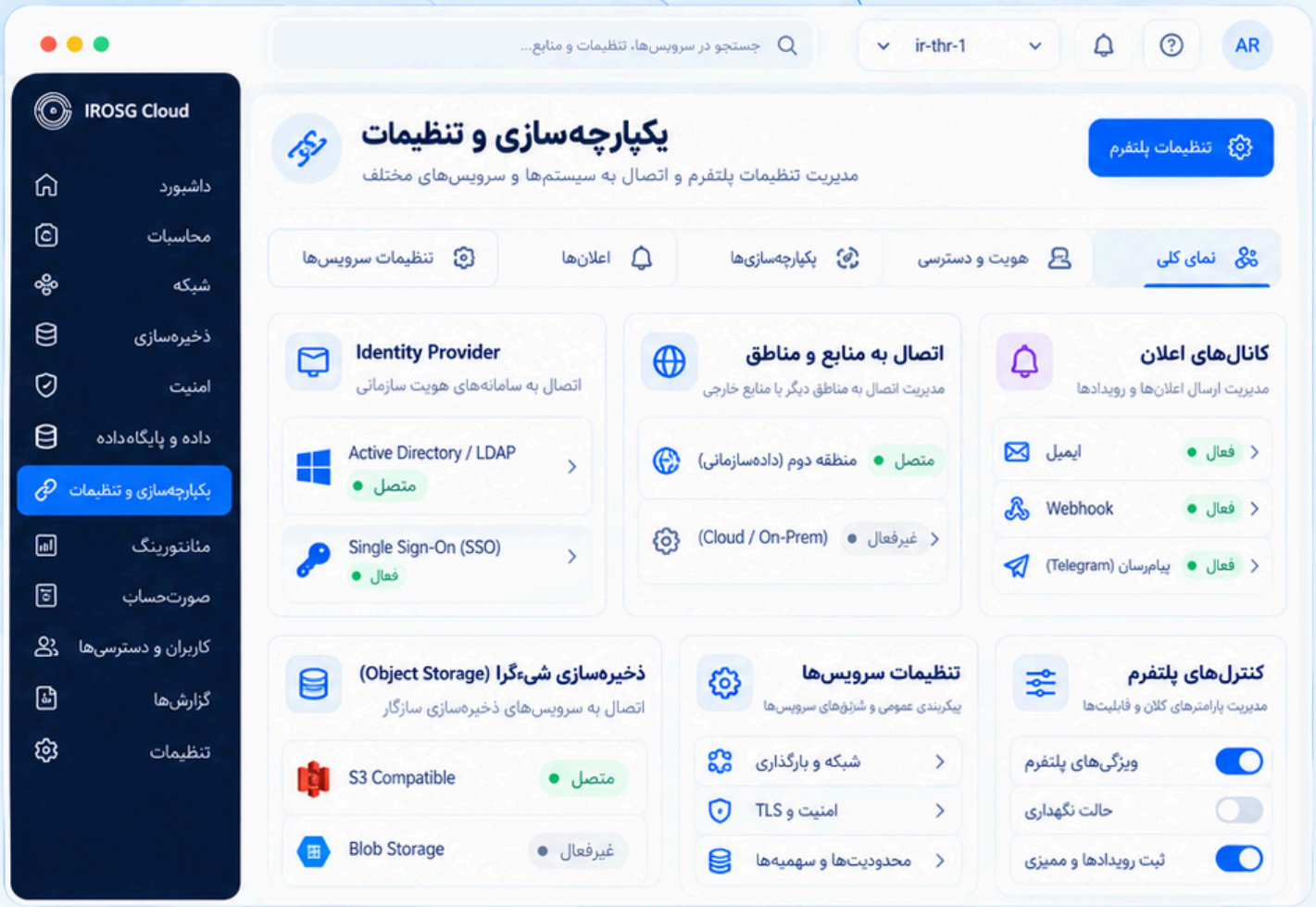
CLOUD INFRASTRUCTURE

یکپارچه‌سازی و تنظیمات

Integration & Settings

ماژول یکپارچه‌سازی و تنظیمات در IROSG Cloud امکان مدیریت متمرکز تنظیمات پلتفرم و اتصال آسان به سامانه‌ها و سرویس‌های مختلف سازمانی و ابری را فراهم می‌کند. از طریق این ماژول می‌توانید هویت و دسترسی کاربران را با سیستم‌های هویت سازمانی (مانند AD/LDAP/SSO) پکپارچه کنید، کانال‌های اعلان را پیکربندی نمایید، به منابع و مناطق دیگر متصل شوید و سرویس‌های ذخیره‌سازی خارجی را به سادگی ادغام کنید.

این ماژول به سازمان‌ها کمک می‌کند زیرساخت ابری خود را با سیستم‌های موجود هماهنگ کرده، فرآیندهای عملیاتی را خودکارسازی کنند و تنظیمات و سیاست‌های پلتفرم را به‌صورت متمرکز، ایمن و قابل کنترل مدیریت نمایند.



1 کنترل هویت

پکپارچه‌سازی با سامانه‌های هویت سازمانی مانند Active Directory، DAO و SSO و مدیریت دسترسی کاربران.

2 یکپارچه‌سازی سرویس‌ها

اتصال به منابع خارجی، ذخیره‌سازی شیءگرا، مناطق دیگر و سامانه‌های ابری و درون‌سازمانی.

3 اعلان‌ها و رویدادها

تنظیم و ارسال اعلان‌ها از طریق ایمیل، Webhook و پیام‌رسان‌ها برای اطلاع‌رسانی رویدادها، هشدارها و وضعیت سرویس‌ها.

4 مدیریت تنظیمات

پیکربندی پارامترهای اصلی پلتفرم، سیاست‌ها، محدودیت‌ها و قابلیت‌های سرویس‌ها به‌صورت متمرکز و انعطاف

CLOUD INFRASTRUCTURE

مستندات و پایگاه دانش

Documentation & Knowledge Base

ماژول مستندات و پایگاه دانش در IROSG Cloud یک مرجع جامع و همیشه در دسترس برای تمامی محصولات و خدمات ابری است. این ماژول با ارائه مستندات ساختاریافته، راهنماهای گام‌به‌گام، آموزش‌های عملی و نمونه‌سناریوها، به کاربران و تیم‌های فنی کمک می‌کند تا به‌سرعت با قابلیت‌ها آشنا شده، سرویس‌ها را راه‌اندازی و مدیریت کنند و از بهترین روش‌ها برای استفاده بهینه بهره‌مند شوند.

این سرویس برای توسعه‌دهندگان، مدیران زیرساخت، تیم‌های عملیاتی و سایر کاربران سازمانی طراحی شده و با به‌روزرسانی مستمر، دسترسی آسان به دانش فنی روز و منابع کاربردی را فراهم می‌کند.



1 راهنمای سریع

دسترسی سریع به راهنماهای شروع کار، مراحل راه‌اندازی سرویس‌ها و نکات کلیدی برای استفاده بهتر.

2 جست‌وجوی مستندات

جست‌وجوی هوشمند در میان تمامی مستندات، راهنماها، آموزش‌ها و مقالات با فیلترهای پیشرفته.

3 مرجع API

مستندات فنی کامل، توضیح پارامترها، نمونه درخواست‌ها و پاسخ‌ها برای تمامی APIهای سرویس‌های ابری.

4 آموزش سناریو محور

آموزش‌های عملی و گام‌به‌گام برای پیاده‌سازی سناریوهای واقعی، همراه با مثال‌ها و نمونه‌کدهای کاربردی.

PRODUCT ROADMAP

مسیر توسعه و تکمیل قابلیت‌ها

از نمایش منابع تا خودسرویس جامع و عملیات قابل اعتماد

در گام بعدی، IROSG Cloud با تمرکز بر تکمیل تجربه خودسرویس، ارتقای قابلیت‌های عملیاتی و ارائه أدوات گزارش‌دهی و تحلیلی پیشرفته، بستری پکپارچه و قابل اعتماد برای مدیریت منابع ابری فراهم می‌کند. توسعه چرخه کامل مالی و صورتحساب، پکپارچه‌سازی با سیستم‌های سازمانی و آماده‌سازی برای گسترش مقیاس در محیط های چندمنطقه‌ای، مسیر آینده این محصول را شکل می دهد تا پاسخگوی نیازهای روبه‌رشد کسب‌وکارها باشد.



4 آمادگی مقیاس

معماری آماده برای گسترش مقیاس در مجیط‌های چندمنطقه‌ای و پکپارچه‌سازی با سیستم‌های سازمانی.

3 عملیات هوشمند

پایش، هشداردهی و بهینه‌سازی خودکار منابع با استفاده از داده‌های عملیاتی و تحلیلی.

2 چرخه مالی کامل

تکمیل فرآیندهای مالی شامل صورتحساب، پرداخت، گزارش‌های هزینه و مدیریت اعتبار.

1 کاربرگ‌های بیشتر

ارائه کاربرگ‌های تخصصی‌تر برای مدیریت منابع، کاربران و سرویس‌های متنوع.